

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАКЛУБА VODA

Настоящие Правила посещения Акваклуба VODA (далее - Правила) содержат в себе правила поведения и пользования Клубом, правила техники безопасности при получении услуг и являются обязательными для всех Заказчиков (Потребителей). Сведения о наличии и расположении Правил доводятся до всех Заказчиков при акцепте публичной оферты на заключение договора оказания платных услуг. Информация относительно деятельности Исполнителя размещается на информационных стендах на территории Клуба, а также на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу – <https://clubvoda.ru/>. Правила посещения Клуба разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Заказчиком (Потребителем) и Исполнителем. Цель Правил – установление четких, доверительных отношений между Исполнителем и Заказчиком (Потребителем). Перед акцептом публичной оферты на заключение договора оказания платных услуг, Заказчик (Потребитель) обязан ознакомиться с Правилами посещения Клуба. Текст Правил посещения Клуба находится в свободном доступе и предоставляется Администратором по первому требованию Заказчика (Потребителя) в часы работы Акватриума. Кроме того, действующая редакция Правил посещения Клуба исключает предыдущие и доводится до Заказчиков (Потребителей) посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу – <https://clubvoda.ru>. Размещение Правил посещения Клуба и/или изменений к ним на официальном сайте и/или на Информационных стендах в Клубе является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах посещения Клуба доведены до каждого Заказчика (Потребителя) в согласованном порядке.

1. Общие положения

1.1. Правила посещения Акваклуба VODA разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации:

1.1.1. Закон РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.1.2. Федеральный Закон РФ от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

1.1.3. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 (Методические рекомендации (МР 2.1.0247-21) по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг, утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 17.05.2021 г).

1.1.4. Гражданский кодекс Российской Федерации.

1.2. Акваклуб VODA (далее Клуб) включает в себя следующие объекты:

1.2.1. Акватриум – бассейн площадью 600 кв.м. с комплексом парилен, душевых, раздевалок. На территории Акватриума располагается водный ресторан МИЗУ /MIZU.

1.2.2. Термалия СПА– отдельная зона для оказания услуг СПА, СПА-ухода, парения, а также для организации частных мероприятий с банкетным обслуживанием;

1.2.3. Ресторан МИЗУ/MIZU – ресторанный комплекс, включающий в себя: водный ресторан, расположенный на территории акватриума МИЗУ/ MIZU и ресторан расположенный в основной зоне комплекса МИЗУ/MIZU.

1.2.4. Отель VODA – гостиничный комплекс, включающий в себя 15 номеров «Стандарт»/«Standart», 2 номера «Делюкс»/«De Luxe» без балкона» и 3 номера «Делюкс» с балконом»/«De Luxe» с балконом.

1.3. Настоящими Правилами регламентируется посещение объектов, перечисленных в п.п. 1.2.1-1.2.4.

1.4. В общедоступном месте Клуба (стойка регистрации) размещаются настоящие Правила, Правила проживания в гостинице, а также информация об оказываемых услугах, которая в обязательном порядке содержит:

1.4.1. сведения об Исполнителе;

1.4.2. уникальный номер реестровой записи о средстве размещения;

1.4.3. сведения о категории номера (при наличии) и цену размещения, площадь номера;

1.4.4. сведения об условиях и порядке бронирования, а также об условиях, порядке и сроках отмены бронирования;

1.4.5. перечень оказываемых услуг и формы их предоставления;

1.4.6. порядок приема и оформления заказов на услуги и пр.;

1.4.7. прейскурант на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме оплаты;

1.4.8. книга отзывов и предложений предоставляется Заказчику (Потребителю) по его требованию. Книга отзывов и предложений ресторана находится в ресторане МИЗУ/MIZU в основной зоне комплекса.

1.5. При нахождении в Клубе Заказчик (Потребитель) должен соблюдать законодательство Российской Федерации, а также правила техники безопасности, правила пожарной безопасности, правила поведения в общественных местах и настоящие Правила.

1.6. Часы работы Акватриума – будние дни с понедельника по пятницу с 8.00 до 23.00, выходные и праздничные дни с 9.00 до 23.00. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба. Клуб может закрываться на профилактику.

1.7. Заказчик (Покупатель) должен завершать пребывание в Клубе за 15 минут до окончания работы Клуба и покинуть помещение Клуба не позднее установленных часов работы. В случае,

превышения Заказчиком (Покупателем) времени нахождения в клубе сверх установленного Договором, Заказчик (Покупатель) вносит дополнительную оплату согласно действующему Прейскуранту.

1.8. Возрастные ограничения на оказание услуг и доступ в зоны:

- 1.8.1. детям дошкольного возраста младше 7 лет запрещено нахождение и проход на территорию Акватриума, услуги бассейна не предоставляются;
- 1.8.2. для лиц младше 18 лет нахождение на территории Акватриума разрешено до 18-00, после 18-00 услуги бассейна не предоставляются, нахождение в зоне Акватриума запрещено.
- 1.8.3. СПА-услуги в СПА-зоне Термалия СПА не оказываются лицам младше 18 лет.

1.9. Доступные способы связи с Клубом:

- Телефон (812) 317-04-34
- Электронная почта: info@clubvoda.ru
- Лично в Клубе

1.10. Оплата услуг Заказчиком (Потребителем) по настоящему Договору, является подтверждением того, что:

- 1.10.1. Заказчик (Потребитель) ознакомлен с настоящими Правилами, и они ему понятны.
- 1.10.2. Заказчик (Потребитель) полностью согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.
- 1.10.3. Сопровождающее лицо ознакомило и разъяснило несовершеннолетним детям настоящие Правила в полном объеме. При посещении Акваклуба организованной группой лиц, ответственность за разъяснение Правил несет Руководитель группы.

1.11. Ответственность за последствия, возникшие на территории Клуба вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и /или инструкций (правил) по пользованию объектами, расположенными на территории Клуба, несет сам Заказчик (Потребитель) и/или Руководитель группы, а также Сопровождающее лицо.

1.12. Заказчик (Потребитель) обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Клуба, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия Заказчика (Потребителя) создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от пребывания в Клубе, вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.13. При грубом либо систематическом нарушении данных Правил (двух и более раз), Администрация Клуба оставляет за собой право отказать в посещении Клуба.

2. Порядок пользования инфраструктурой Клуба

2.1. Заказчик (Потребитель) обязан бережно относиться к имуществу Клуба, а полученное им во временное пользование имущество, вернуть Администрации без повреждений.

2.2. В случае причинения ущерба или утраты имущества Клуба Потребитель обязан оплатить его полную оценочную стоимость в бесспорном порядке, если есть установленный факт его вины.

2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику во временное пользование полотенца и халаты, которые являются собственностью Исполнителя. Предоставление этих предметов рассматривается как краткосрочная аренда

2.4. Заказчик обязан вернуть полотенца и халаты Исполнителю при выходе из Клуба в исходном состоянии.

2.5. В случае утраты, порчи или невозврата полотенец и халатов Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость ущерба в соответствии с действующим прейскурантом (Приложение 5).

2.6. При посещении Клуба Заказчик (Потребитель) получает у Администратора **браслет-ключ** с электронным носителем.

2.7. **Браслет-ключ дает возможность:**

2.7.1. прохода в объекты Клуба;

2.7.2. доступ к индивидуальному шкафу в раздевалке;

2.7.3. получения дополнительных платных услуг объектов Клуба.

2.8. Для получения Услуг Потребителю необходимо предъявлять браслет-ключ Персоналу.

2.9. В случае утраты или повреждения браслета-ключа, Потребитель обязан компенсировать стоимость браслета, а также полную сумму депозита на электронном браслете в соответствии с Приложением № 5 к публичному договору оказания платных услуг, если нет возможности идентифицировать его заказы среди других посетителей.

2.10. Клуб оставляет за собой право ограничивать зоны доступа в объекты Клуба, в связи с проведением различных мероприятий в Клубе.

2.11. Потребителю запрещается входить в помещения Клуба, предназначенные только для Персонала, кроме случаев, когда имеется специальное приглашение.

2.12. Выход с территории Акватриума Потребителей, не проживающих в гостинице, осуществляется через пропускные турникеты после возврата браслета-ключа администраторам ресепшен и оплаты всех услуг.

2.13. **Посещение Клуба несовершеннолетними детьми:**

2.13.1. Детям дошкольного возраста младше 7 лет запрещён проход на территорию Акватриума, услуги бассейна не предоставляются.

2.13.2. Лица, не достигшие 18 лет, имеют право посещать Клуб только в сопровождении и под

контролем совершеннолетних, которые несут за них полную ответственность, за состояние их здоровья, поведение, отвечают за их безопасность, за вред, причиненный ими Клубу. Сопровождающий и /или Руководитель группы во время купания обязаны находиться рядом (на расстоянии не более 2 метров) и осуществлять постоянный визуальный контроль за ребенком / группой детей. Сопровождающие лица обязаны ознакомить с настоящими Правилами сопровождаемых ими несовершеннолетних детей и контролировать выполнение Правил на протяжении всего времени пребывания на территории Клуба.

2.13.3. В целях безопасности одно совершеннолетнее лицо может сопровождать не более 3 (трех) несовершеннолетних детей.

2.13.4. Сопровождающие обязаны обеспечить нахождение детей ростом до 145 см в нарукавниках либо в спасательных жилетах на протяжении всего времени пребывания на территории Акватриума, и несут полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

2.13.5. Несовершеннолетним Посетителям запрещается находиться без присмотра и надлежащего контроля сопровождающих их лиц на всей территории Клуба.

2.13.6. В случае упущения или потери несовершеннолетнего ребенка из видимости, Сопровождающий обязан незамедлительно обратиться к любому сотруднику Клуба, который примет меры для поиска потерявшегося несовершеннолетнего ребенка.

2.13.7. **Запрещается** отлучаться и оставлять несовершеннолетнего ребенка под присмотром и контролем посторонних лиц.

2.13.8. **В случае оставления несовершеннолетнего ребенка без присмотра (сопровождения) и надлежащего контроля сопровождающего лица, Администрация Клуба вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Клуба и удалить несовершеннолетнего и сопровождающего его лицо с территории Клуба без возмещения стоимости входных билетов.**

2.13.9. **Потребители самостоятельно принимают решения за себя и своих несовершеннолетних детей о пользовании бассейном и иными услугами Акваклуба под свою личную ответственность.**

2.13.10. Спа – услуги не доступны для гостей младше 18 лет.

2.14. **Посещение Клуба запрещено:**

2.14.1. Лицам, не достигшим 18 лет в отсутствие совершеннолетних сопровождающих.

2.14.2. Лицам с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

2.14.3. Лицам в грязной одежде, которая может испачкать других Посетителей, их имущество, а также имущество Клуба.

2.14.4. Лицам с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, передающихся бытовым путем, с открытыми ранами, переломами костей, а также при наличии медицинских и иных повязок и лейкопластырей. Потребитель, нарушивший данное правило, несет

ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.14.5. Лицам, проявляющим агрессию по отношению к другим посетителям или к персоналу Клуба.

2.14.6. Лицам, ранее удаленным за нарушение настоящих Правил либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации.

2.15. В целях личной безопасности и соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещено:

2.15.1. Проходить на территорию Клуба с детскими колясками, велосипедами, самокатами, на роликовых коньках, скейтбордах и т.п. Их следует оставлять при входе в Клуб.

2.15.2. Проносить на территорию Акватриума стеклянную тару и другие опасные предметы.

2.15.3. Приносить с собой спиртные напитки, наркотические вещества, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.).

2.15.4. Осуществлять прием пищи и напитков за пределами специально отведенных мест: бара, ресторана (в бассейне, в зоне персональных шкафчиков для переодевания).

2.15.5. Находиться на территории Клуба без верхней и/или нижней части купальника, в нижнем белье, а также находиться в воде в парео, накидках и одежде, не являющейся купальным костюмом.

2.15.6. Находиться на территории Клуба с животными.

2.15.7. Справлять естественные потребности вне туалетов.

2.15.8. Использовать купальные костюмы с металлическими застежками или декоративными вставками, очки, ключи. Потребителям, имеющим вышеперечисленные предметы, сотрудники Клуба вправе отказать в пользовании Акватриумом, в том числе бассейном.

2.15.9. Бегать и передвигаться быстрым шагом во избежание падений и травм.

2.15.10. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Потребители обязаны использовать для передвижения по Акватриуму сменную обувь на резиновой нескользящей подошве (резиновые тапочки, шлепанцы).

2.15.11. В соответствии с ФЗ № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», запрещено потреблять табачные изделия (в том числе электронные сигареты и системы нагревания табака) в помещениях Клуба. Курение разрешено только на улице, перед входом в Клуб. За курение в помещениях Клуба, с Заказчика (Потребителя) может быть удержана денежная сумма за чистку помещения от запаха дыма (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирку штор, текстиля, химчистку

мебели в размере, установленном администрацией Клуба.

2.13. В целях безопасности и соблюдения общественного порядка запрещено:

2.13.1. Нарушать общепринятые нормы и правила поведения в общественных местах.

2.13.2. Заходить в любые служебные помещения Клуба и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Потребители, нарушившие данный пункт несут полную ответственность, в том числе материальную, за неполадки, аварии и их последствия, произошедшие на территории Клуба.

2.13.3. Любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различия по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.

2.13.4. Провоцировать конфликты и вступать в драки.

2.13.5. Свистеть и громко кричать.

2.13.6. Вступать в интимную близость.

2.13.7. Выражаться нецензурной бранью, громко кричать и петь, мешать другим посетителям Клуба отдыхать. В случае нарушения данного пункта, Администрация Клуба вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на оказание услуг и удалить Потребителя, детей и сопровождающих их лиц с территории Клуба без возмещения стоимости входного билета.

2.14. Запрещено продавать входные билеты вне касс Клуба.

2.15. Запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая и иная деятельность, письменно не согласованная с Администрацией Клуба.

2.16. Для посещения Клуба, в том числе зоны оздоровительного бассейна, рекомендуем лицам с ограниченными возможностями иметь сопровождающего. Сопровождающее лицо должно быть одного пола с инвалидом и обеспечивать сопровождение инвалида на всех этапах, в том числе помочь принять душ в душевой перед посещением бассейна. Сопровождающее лицо полностью принимает на себя ответственность за свою безопасность, а также безопасность и состояние здоровья сопровождаемого им инвалида.

2.17. Рекомендации:

2.17.1. Администрация Клуба не рекомендует посещать Акватриум лицам:

- с ограниченными возможностями здоровья, которым необходимо сопровождение лица, обеспечивающее ему необходимую и достаточную помощь;
- с хроническими респираторно-вирусными заболеваниями;
- с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- с эпилепсией;
- с повышенной чувствительностью кожи и органов дыхания к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникших при плавании;

- подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования бассейном, саунами, банями;

- беременным женщинам, саун и бань рекомендуется осуществлять после консультации с врачом.

2.17.2. Администрация Клуба не рекомендует Посетителям иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой).

2.18. Правила пользования гардеробом:

2.18.1. Гардероб работает для Потребителей ежедневно в осенне-зимний период в соответствии с режимом работы Клуба.

2.18.2. Перед посещением Клуба Посетитель передает в гардероб для хранения верхнюю одежду (куртки, плащи, шубы и тому подобное).

2.18.3. Гардероб не принимает на хранение:

- сумки, портфели, рюкзаки;
- головные уборы (кепки, шляпы, шапки и пр), шали, палантины, перчатки и пр.;
- грязную верхнюю одежду;
- обувь;
- продукты питания;
- зонты, документы, деньги, ценные вещи, телефоны, украшения и т.п.;

2.18.4. Прием и хранение вещей в гардеробе Клуба осуществляется на безвозмездной основе.

2.18.5. Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает фирменный номерок Клуба. При утрате/порче фирменного номерка Посетитель возмещает его стоимость в кассу Клуба (Приложение № 5 к публичному договору оказания платных услуг).

В случае утери фирменного номерка работник гардероба требует доказательств от Посетителя принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии сотрудника службы режима и контроля, в том числе просит сообщить признаки, способные индивидуализировать вещи Потребителя. Выдача данного имущества осуществляется после подтверждения оплаты Потребителем стоимости утраченного или испорченного номерка.

2.18.6. Администрация Клуба не несет ответственности за пропажу денег или иных личных вещей Потребителя, оставленных в сдаваемой в гардероб верхней одежде и головных уборах.

2.18.7. После посещения Клуба Потребитель обязан забрать свои вещи из гардероба, возвратив при этом фирменный номерок. Клуб не несет ответственности перед Потребителем за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба.

2.18.8. К вещам, не востребованным из гардероба в течение 30 (тридцати) календарных дней, действуют правила обращения с забытыми вещами, установленные локальным актом Исполнителя в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.19. Правила пользования раздевалками и душевыми:

2.19.1. Браслет-ключ, выдаваемый при покупке входного билета в Клуб, является устройством отпирающим и запирающим персональные шкафчики, установленные в раздевалках.

2.19.2. После прохода через турникет (контрольно-пропускную систему) Потребителю необходимо пройти в кабинку для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик, плотно закрыть его дверцу. Не допускается использование иных запирающих устройств.

2.19.3. При возникновении затруднений при использовании персонального шкафчика необходимо обратиться к Администратору Клуба. Ответственность за правильное закрытие дверцы несет Потребитель.

2.19.4. Запрещено пользоваться собственными замками, запорными устройствами, оставлять свои вещи после посещения Клуба в индивидуальных шкафчиках.

2.19.5. Перед уходом из Клуба Потребитель обязан освободить шкафчик в раздевалке от своих вещей. В случае оставления вещей в шкафчике, Администрация Клуба вправе освободить шкафчик от оставленных вещей с последующей их утилизацией в соответствии с регламентом Исполнителя.

2.19.6. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого мест запрещено.

2.19.7. Принятие душа перед посещением бассейна является обязательным. Перед посещением бассейна Потребитель обязан смыть с себя любые косметические средства.

2.20. Правила посещения бассейна:

2.20.1. Территория бассейна относится к зоне повышенной опасности. Потребители, находящиеся на данной территории, обязаны знать и соблюдать правила безопасности при использовании бассейна.

2.20.2. Вид бассейна – оздоровительный, глубина бассейна составляет 130 см.

2.20.3. Вход на территорию Акватриума разрешается только в купальном костюме (купальных плавках) и сменной обуви на резиновой нескользящей подошве.

2.20.4. Перед посещением бассейна и в процессе его посещения запрещается использовать различные кремы и мази.

2.20.5. Детям дошкольного возраста младше 7 лет запрещён проход на территорию Акватриума, услуги бассейна не предоставляются. Нахождение детей ростом до 145 сантиметров допускается только в специальных нарукавниках (выдаются бесплатно на территории Акватриума) либо в спасательных жилетах. В случае отказа от использования нарукавников (спасательных жилетов) Администрация Клуба вправе расторгнуть договор оказания услуг в одностороннем порядке без возмещения стоимости входных билетов.

2.20.6. Несовершеннолетние дети обязаны находиться в присутствии Сопровождающего его лица.

2.20.7. Посетители, сопровождающие несовершеннолетних детей, нарушившие установленные

Правила и действующие ограничения, дезинформирующие сотрудников Клуба о возрасте и состоянии здоровья несовершеннолетних, несут полную, персональную ответственность за последствия принятых ими решений.

2.20.8. Во избежание травм, спускаться в бассейн необходимо в специально предназначенных местах по лестницам, держась за поручни.

2.20.9. При малейших недомоганиях или травмах Потребитель обязан обратиться к спасателям Клуба и, при необходимости, попросить о вызове скорой помощи.

2.21. ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В БАССЕЙНЕ ЗАПРЕЩЕНО:

2.21.1. Проносить на территорию Акватриума продукты питания (кроме специального детского питания для детей в возрасте до 3 лет), алкогольные и безалкогольные напитки, **любую стеклянную тару** (посуду, шампуни, лосьоны и другие косметические средства).

2.21.2. Проходить на территорию Акватриума с сумками, пакетами и т.п.

2.21.3. Самостоятельно переставлять шезлонги.

2.21.4. Прыгать в воду с бортиков бассейна.

2.21.5. Подавать ложные сигналы о помощи.

2.21.6. Совершать погружение в воду и задерживать дыхание под водой на срок более 30 секунд.

2.21.7. Удерживать друг друга под водой.

2.21.8. Выполнять акробатические прыжки.

2.21.9. Ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки.

2.21.10. Толкать других посетителей.

РЕКОМЕНДАЦИЯ КЛУБА: Исполнитель рекомендует Заказчику (Потребителю) не **проносить** на территорию Акватриума мобильные и любые другие электронные устройства в связи с высоким риском порчи устройства из-за воздействия внешних факторов (вода, падение, случайные или намеренные действия третьих лиц и т.п.) либо его утраты. Исполнитель не несет ответственности за утрату либо порчу мобильного устройства Заказчика (Потребителя) в случае их использования Заказчиком (Потребителем) на территории Акватриума.

В случае использования Заказчиком (Потребителем) мобильных и иных электронных устройств на территории Акватриума Исполнитель рекомендует с целью минимизации риска порчи устройства использовать пластиковый защитный чехол.

2.22. Порядок посещения сауны и хаммама на территории Акватриума:

2.22.1. Администрация Клуба рекомендует не пользоваться сауной и хаммам Потребителям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания. Не рекомендуется длительное нахождение в хаммам / сауне, особенно Потребителям, страдающим повышенным артериальным давлением, варикозным расширением вен и пр.

2.22.2. В будние дни в зонах сауны и хаммама гостям Клуба предоставляется услуга бесконтактного ароматерапия, осуществляемая СПА-Технологом с использованием веера. Услуга доступна всем гостям, имеющим действующий билет/абонемент на посещение Акватриума.

Цель процедуры - создание расслабляющей атмосферы за счёт сочетания теплового воздействия и вдыхания ароматизированных паров натуральных трав.

Расписание сеансов размещается:

- размещается на стойке ресепшен;
- публикуется на официальном сайте;
- дублируется на информационной афише в зоне Акватриума.

Длительность одного сеанса 10 минут. Количество сеансов не ограничено при условии свободного доступа к зоне сауны/хаммама и соблюдения расписания. Предварительная запись не требуется.

СПА-Технолог самостоятельно контролирует количество гостей в зоне сауны/хаммама во время проведения процедуры ароматерапия. В случае превышения допустимого количества гостей в сауне/хаммаме СПА-технолог информирует гостей об отсутствии свободных мест на текущий сеанс согласно расписанию.

Администрация Клуба не рекомендует посещать сеансы ароматерапия лицам с:

- Неконтролируемой артериальной гипертензией.
- Тяжёлыми психическими и неврологическими заболеваниями, судорожным синдромом.
- Хроническими воспалительными заболеваниями в стадии обострения.
- Онкологическими заболеваниями.
- Высокой степенью недостаточности внутренних органов (сердце, почки, печень)
- Гиперфункцией щитовидной железы.
- Острыми и хроническими кожными поражениями (гнойники, язвы)
- Острыми сосудистыми заболеваниями.
- Склонностью к кровотечениям или тромбообразованию
- Острыми инфекционными заболеваниями/туберкулёз (активная форма)
- Острой хирургической патологией

2.22.3. Администрация Клуба рекомендует воздержаться от групповых парений, посещения хаммам, сауны: беременным женщинам, лицам с кардиостимуляторами и заболеваниями сердца, лица имеющие онкологические заболевания, лицам с заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания в зонах повышенных температурных режимов.

2.22.4. Перед посещением сауны/хаммама не рекомендуется употреблять пищу за час до еды, категорически запрещается употреблять алкоголь, холодные напитки.

2.22.5. В целях соблюдения личной гигиены при пользовании банями/саунами Потребителям рекомендуется использовать индивидуальные полотенца.

2.22.6. До входа в бани/сауны Потребитель должен ознакомиться с информацией о температурных режимах, рекомендациями по пользованию, размещенных на специальных информационных табличках около входной двери каждой бани/сауны.

2.22.7. Получить дополнительную информацию можно у сотрудников Клуба.

2.22.8. После посещения бани/сауны Потребитель должен принять душ.

2.22.9. Несовершеннолетние дети должны находиться в сауне/хаммам только в присутствии и под контролем совершеннолетних сопровождающих

2.23. При посещении сауны/хаммам ЗАПРЕЩЕНО:

2.23.1. Пользоваться принесенными с собой косметическими средствами (грязями, солями, медом, кофе и другими), выливать воду и другие жидкости (сыпать вещества) на печи, приносить с собой в баню/сауну аэрозольные жидкости, использовать веник, сушить личные вещи.

2.23.2. Использовать баню/сауну в целях личной гигиены (бриться, стричься, делать эпиляцию, маски, пилинги, обертывания, стирать личные вещи и т.д.).

2.23.3. Употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки, приносить и употреблять с собой любые жидкости и еду.

2.23.4. Прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в хаммам/саунах.

2.23.5. Прикасаться и регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань/саун.

2.24. Правила посещения ресторана на территории Акватриума:

2.24.1. На территории Акватриума Потребители могут воспользоваться услугами бара и ресторана. Все выбранные блюда и напитки следует употреблять только в специально отведенных для этих целей местах.

2.24.2. Оплата услуг общественного питания осуществляется на кассах бара и ресторана либо при выходе из Клуба.

2.24.3. Во избежание травматизма, любая еда и напитки подаются только в пластиковой посуде.

2.25. Правила пользования индивидуальной Термалии СПА с индивидуальной сауной

2.25.1. При заключении договора аренды помещения Термалия СПА для индивидуального отдыха, Посетитель обязан соблюдать следующие правила пользования и нахождения в данной зоне.

2.25.2. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения сауны. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования сауной, администрация ответственности не несет.

2.25.3. Клиент несет ответственность за сохранность и порчу имущества/оборудования. В случае порчи клиент выплачивает полную стоимость испорченного имущества согласно прейскуранту.

- 2.25.4. Администрация вправе вызвать охрану в случае, если посетители не соблюдают настоящие правила и общественный порядок.
- 2.25.5. Администрация вправе отказать в предоставлении услуги лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также любому клиенту без объяснения причины.
- 2.25.6. Администрация вправе прервать оказание услуг аренды, если клиенты нарушают данные правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.
- 2.25.7. Запрещается самостоятельно включать, выключать или регулировать температуру печи сауны (она работает в оптимальном для всех режиме 80-95°C).
- 2.25.8. Перед заходом в горячее помещение необходимо вымыться с мылом под душем и вытереть тело.
- 2.25.9. Перед посещением сауны снимите макияж, контактные линзы, украшения и часы.
- 2.25.10. В сауне запрещается использовать крема, скрабы и масла для тела.
- 2.25.11. Запрещается поливать камни печи водой.
- 2.25.12. Спа – услуги не доступны для гостей младше 18 лет.

3. Порядок оплаты и предоставления услуг в Акваклубе VODA:

- 3.1. В целях обеспечения безопасности Посетителей на территории Клуба ведется видеонаблюдение (за исключением кабинок для переодевания, душевых, туалетов).
- 3.2. Оплата стоимости входных билетов Акватриума осуществляется при входе в Клуб на стойке Администраторов (ресепшен) в соответствии с действующим Прейскурантом. Для гостей отеля посещение Акватриума входит в стоимость гостиничных услуг.
- 3.3. Оплата дополнительных услуг, полученных во время посещения Акватриума осуществляется при выходе из Клуба на стойке Администраторов в соответствии с действующим прейскурантом, при этом вся информация о потребленных услугах заносится на браслет-ключ, полученный Заказчиком (Потребителем) при входе в Акватриум.
- 3.4. Оплата услуг осуществляется как наличным, так и безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (рублях).
- 3.5. При оплате банковской картой, Потребитель обязан предъявить администратору удостоверение, подтверждающее его личность (паспорт, водительское удостоверение) или ввести ПИН-код.
- 3.6. Перед приобретением билетов в Клуб, а также при регистрации в отеле Потребитель лично подписывает расписку об ознакомлении с настоящими Правилами и несет полную ответственность за их надлежащее или ненадлежащее выполнение.
- 3.7. Несовершеннолетний посетитель должен быть вписан в расписку Сопровождающего его лица, которое разъясняет ему настоящие Правила в полном объеме и несет за него персональную ответственность.
- 3.8. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок саун, хаммама, и как

следствие, невозможности их использования, снижение цен на время пребывания в Клубе не осуществляется.

3.9. Потребитель обязан производить расчет за оказанные Услуги только через кассу Клуба (ресепшен). Оплата Услуг в другом месте является грубым нарушением настоящих Правил и может повлечь отказ в дальнейшем посещении Клуба.

3.10. Браслет-ключ является собственностью Клуба и при выходе с территории Клуба через турникет (контрольно-пропускную систему) подлежит возврату Администратору Клуба.

3.11. При возникновении у Потребителя вопросов относительно порядка использования браслета-ключа, он может обратиться к Администратору Клуба за консультацией.

4. Ответственность Сторон:

4.1. Потребитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.

4.2. Исполнитель не предоставляет услуги по уходу, присмотру и содержанию несовершеннолетних. Обязанность следить за безопасностью, состоянием ребенка, его поведением возлагается в полном объеме на совершеннолетних лиц, сопровождающих детей.

4.3. Ответственность за несовершеннолетних детей во время нахождения на территории Клуба несут сопровождающие их лица, достигшие 18-летнего возраста.

4.3.1. Ответственность за лиц с ограниченными возможностями во время нахождения на территории Клуба несет сопровождающее его лицо в полном объеме.

4.4. В случае кражи или порчи имущества Потребителя третьими лицами, Потребитель обязан немедленно сообщить об этом Администратору Клуба. Клуб при получении сообщения от Потребителя о краже или порче его имущества, должен принять меры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Клуб не несет ответственности за имущество Потребителей, оставленное в персональном шкафчике, в случаях невыполнения инструкций по закрыванию дверцы шкафчика, а также утраты или порчи Потребителем браслета-ключа.

4.6. Учитывая, что Клуб не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Потребителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, предназначенные для переодевания, Администрация Клуба не несет ответственности за оставленные в них, а также оставленные и утерянные на территории Клуба одежду, документы, мобильные устройства, фото- и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Потребителей. Претензии по этому поводу не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

4.7. Исполнитель предоставляет парковку для стоянки транспортного средства на безвозмездной основе и не несёт материальной ответственности за сохранность транспортных средств, размещенных на парковочных местах.

4.8. При несоблюдении настоящих Правил посещения Акваклуба VODA, Исполнитель вправе

отказать в предоставлении услуг Потребителю, денежное возмещение за неиспользованное время не производится.