

Правила программы лояльности отеля Акваклуба Вода

г. Санкт-Петербург

в редакции от 09.08.2024 г.

1. Введение

1.1. Цель программы лояльности отеля Акваклуба Вода – увеличение роста числа постоянных покупателей отеля Акваклуба Вода, увеличение активности покупателей, увеличение количества повторных размещений.

1.2. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе, распространяют свое действие на всех участников Программы.

1.3. Участие в Программе является подтверждением ознакомления и согласия участника Программы со всеми положениями настоящих Правил.

1.4. Условия Программы исключают взимание платы с Участников за участие в Программе. Программа предлагает одинаковые для всех участников условия начисления и списания бонусов.

1.6. Срок действия Программы – бессрочно, с даты запуска Программы и до полной ее отмены.

2. Термины и определения

2.1. Программа лояльности отеля Акваклуба Вода (далее – Программа) – комплекс действий и мероприятий, предоставляющий возможность Участникам получать скидки при покупке услуг Организатора и совершать иные действия в рамках Условий настоящей Программы.

2.2. Организатор Программы (далее – Организатор) – ИП Занкин Александр Анатольевич ИНН 741506173300.

2.3. Организатор обладает исключительными правами по управлению, развитию и обслуживанию Программы.

2.4. Территория проведения Программы – Условия программы действуют на территории Акваклуба Вода, расположенного по адресу: г. Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, Приморское шоссе 256А.

2.5. Участник Программы (далее – Участник) – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, в установленном порядке принявшее настоящие Условия, получившее в установленном порядке доступ к участию в Программе лояльности.

2.6. В настоящих Правилах используются следующие термины, сокращения и условные обозначения:

Условия (Правила) – Правила и Условия участия в программе лояльности Организатора.

Оферта – предложение стать участником Программы Организатора и принять Условия (Правила) Программы.

Акцепт – согласие стать участником Программы и принять Условия (Правила) Программы.

База данных Программы лояльности – совокупность данных об Участниках (персональные данные, история покупок и коммуникаций, совершаемых в рамках Программы лояльности).

Информационная система – совокупность программных, технических, аппаратных средств, по средствам которых Организатор реализует Программу.

Учётная запись — хранимая в компьютерной системе совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным.

Карта Участника (далее – Карта) – виртуальная карта, обладающая уникальным в рамках Программы номером, который используется для идентификации Участника в Программе

Личный кабинет Участника – доступ к Учетной записи пользователя (персональной странице Участника), расположенная на Сайте или в мобильном приложении, где содержится информация об Участнике (персональные данные истории покупок, совершенных Участником с использованием Карты в рамках Программы, а также об акциях, скидках и мероприятиях.

Сайт – информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.clubvoda.ru>, представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому содержанию, предназначенных для размещения в сети Интернет информации, в том числе размещения предложений товаров и услуг, адресованных пользователям Сайта.

3. Порядок принятия правил и условий участия в Программе лояльности

3.1. Настоящие Условия направлены заранее определенному кругу лиц, а именно клиентам Акваклуба Вода, в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, являются Офертой, направленной одному или нескольким лицам.

3.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящих Правил, а также любых изменений к ним, является регистрацию в Личном кабинете гостя в Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine на сайте Акваклуба Вода www.clubvoda.ru.

3.3. С момента совершения акцепта, Участник считается ознакомившимся и согласившимся с настоящими Правилами, а также с любыми изменениями к настоящим Правилам.

3.4. Действующая редакция Правил размещена на Сайте Организатора.

3.5. Принятие Участником изменившихся Условий осуществляется путем совершения Участником любых конкретных действий в рамках Программы, прямо свидетельствующих о намерениях Участника продолжить свое участие в Программе на изменившихся условиях.

3.6. Организатор может в любой момент изменить указанные Правила.

4. Персональные данные

4.1. Участник подтверждает свое согласие на обработку персональных данных и предоставляет Организатору право обрабатывать свои персональные данные, указанные в Анкете, в целях реализации Программы.

4.2. Участник настоящим дает согласие, что для целей обработки и хранения персональных данных Организатор вправе привлекать на договорной основе третьих лиц на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства Российской Федерации об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

4.3. Организатор не осуществляет хранение персональных данных Участника.

5. Участие в Программе и получение Карты

5.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент присоединения к Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет и которое в установленном порядке приняло настоящие Условия.

5.2. К участию в Программе не допускаются юридические лица и их представители.

5.3. Для участия в Программе пользователю необходимо пройти регистрацию в Личном кабинете гостя в Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine. Карта лояльности выдается Пользователю после регистрации в Личном кабинете гостя автоматически.

5.4. Регистрацией Участник дает свое согласие на получение информации, распространяемой любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованной неопределенному кругу лиц и направленной на привлечение внимания к объекту рекламирования по номеру мобильного телефона, электронному адресу, обозначенному при регистрации.

6. Порядок установления скидки по программе лояльности

6.1. Программа лояльности устанавливает три уровня привилегий Base, Silver и Gold.

6.2. Для перехода на следующий уровень необходимо накопить определённое количество проживаний в стоимостном выражении.

6.3. Уровень привилегий Silver и Gold позволяют получать скидку на бронирование номеров согласно таблице:

Уровень привилегий	Условия необходимые для достижения	Размер скидки, на проживание
Base	Регистрация в программе лояльности	0%
Silver	Суммарная стоимость проживаний, оплаченных гостем, превысила 50 000 руб.	5%
Gold	Суммарная стоимость проживаний, оплаченных гостем, превысила 150 000 руб.	10%

6.4. Чтобы бронирование учитывалось Программой лояльности, Пользователю необходимо войти в Личный кабинет гостя перед бронированием. Важно: в дальнейшем, для получения скидки на новое бронирование Пользователь должен зайти в Личный кабинет гостя тем же способом, каким происходила регистрация. Например, если Пользователь зарегистрировался через VK ID, то в следующий раз он должен заходить тоже через VK ID. Если Пользователь заходит в Личный кабинет гостя с помощью другого способа — VK ID, Сбер ID, Tinkoff ID, — или через email/телефон, формируется каждый раз новый профиль. Соединить профили в Программе лояльности можно только по запросу Средства/Объекта размещения в техническую поддержку TravelLine.

7. Срок действия Правил и Программы, порядок продления, изменения, прекращения

7.1. Настоящие Правила вступают в силу в момент получения акцепта Участника и действует без установления срока.

7.2. Прекращение действия настоящих Правил в одностороннем порядке по инициативе Организатора, возможно в следующих случаях:

7.2.1. Нарушение Участником какого-либо из пунктов настоящих Правил;

7.2.2. Использование Участником Сайта, мобильных приложений и представленных сервисов для рассылки спама.

7.3. В случае принятия решения Организатором об исключении Участника из Программы, Организатор вправе без уведомления об этом Участника стереть данные, позволяющие Участнику быть идентифицированным Организатором как Участник, а также предпринимать любые по своему усмотрению действия, направленные на препятствование такому Участнику на повторное вступление в Программу.

7.4. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в одностороннем порядке, а также отозвать свое согласие на обработку персональных данных, в любой момент времени по своему усмотрению, путем направления соответствующего уведомления Организатору по электронному адресу: info@clubvoda.ru

7.5. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Условия и список Партнеров, включая прекращение Программы. Информация обо всех изменениях размещается на Сайте Организатора.

7.6. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было передано путем СМС-информирования, или по электронной почте, или размещено на Сайте Организатора.