

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

в редакции от 03.04.2023 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой (далее – Оферта, Договор)) Индивидуального предпринимателя Занкина Александра Анатольевича, ОГРНИП 320784700247670, ИНН 741506173300, в лице исполнительного директора Сабурова Геннадия Владимировича, действующего на основании доверенности от 10 ноября 2020 года 78 АБ 926178, удостоверенной нотариусом нотариального округа Санкт-Петербурга Коршуновой Ириной Витальевной, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», заключить договор оказания платных услуг и содержит все существенные условия такого Договора. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится «Заказчиком». В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной Оферты и Приложений к ней и, если Вы не согласны с каким-либо его пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора оказания услуг. Исполнитель заключает Договор оказания услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора «Заказчиком», и принявшим условия настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в разделе 2 Оферты.

Единственным официальным источником публикации настоящей Оферты и Приложений к ней является сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу – [Главная | Акваклуб VODA, г. Санкт-Петербург - официальный сайт](#).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Клуб – место оказания услуг по Договору, расположенное по адресу г. Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, Приморское шоссе, д. 256а Литера А. Включает как основные помещения, используемые для оказания услуг, так и подсобные.

Администратор – лицо, действующее от имени Исполнителя при исполнении Договора оказания услуг.

Абонемент (Сертификат), разовый входной билет – билет на разовое либо определенное количество посещений Акватриума и/или посещение СПА-процедуры (программы) одним или несколькими лицами, сгруппированных по усмотрению Исполнителя, ограниченный в сроке

действия. Правила действия и возврата Абонемента (Сертификата), разовых входных билетов содержатся в разделе 7 Договора.

Акватриум – бассейн площадью 600 кв.м. с комплексом парилен, душевых, раздевалок, используемые для оказания основных и дополнительных услуг.

Акцепт - совершение Заказчиком, получившим Оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора (оплата услуг).

Заказчик (Потребитель) – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий услуги по предоставлению оздоровительного бассейна и/или использующий СПА-услуги для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Браслет-ключ – браслет с электронным носителем, выдаваемый Заказчику (Потребителю) после регистрации на стойке Администратора.

Правила посещения Акваклуба VODA - свод обязательных правил поведения и пользования услугами Исполнителя, правил техники безопасности и условий посещения Клуба. Правила обязательны для исполнения всеми Заказчиками (Потребителями) - Приложение № 1 к настоящему Договору.

Прейскурант - полный перечень платных услуг, предоставляемых Клубом, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте по адресу <https://clubvoda.ru> – Приложение № 3 к настоящему Договору.

СПА-услуга - деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей Заказчика (Потребителя) в предоставлении услуг, направленных на гармонизацию тела, сознания и души человека: мануальные процедуры (релаксирующие массажи, обертывания, косметические СПА-уходы за кожей лица и тела, включая релаксирующие, эстетические методы с использованием косметических средств, природных и преформированных факторов), термопроцедуры (хаммам, сауна, парения).

Для сведения Потребителей СПА-услуг: Исполнитель не оказывает медицинские услуги и работает в соответствии с ОКВЭД 96.02.2 «Предоставление косметических услуг парикмахерскими и салонами красоты». Качество исполнения услуг регламентируется Приказом Минтруда РФ от 22 декабря 2014 года № 1069н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг».

Особенностью применения массажей в СПА является применение их на здоровых людях.

Услуга - деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей Заказчика (Потребителя) в формировании, поддержании и укреплении здоровья, а также проведении иного досуга.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику (Потребителю) платных услуг оздоровительного бассейна для самостоятельного плавания, СПА-услуг, а также предоставление дополнительных, сопутствующих услуг в виде посещения сауны, солярия, зоны отдыха, расположенных в Акватриуме, в соответствии с условиями настоящей Оферты, приложениями к Оферте и действующим Прейскурантом Исполнителя.

1.2. Оферта и приложения к ней являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (адрес – [Главная | Акваклуб VODA, г. Санкт-Петербург - официальный сайт](#)), а также могут быть размещены в бумажном виде на информационном стенде ресепшен. Перечень и стоимость предоставляемых Исполнителем услуг определяется Прейскурантом, размещенном на сайте Исполнителя по адресу <https://clubvoda.ru>. Исполнитель не обязан выдавать Заказчику письменную версию Оферты, дополнений к Оферте и Прейскуранта.

1.3. Письменная форма Договора считается соблюденной, если письменное предложение Исполнителя заключить договор принято Заказчиком в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации – акцепт Оферты.

Акцептом публичной оферты является осуществление Заказчиком (Потребителем) оплаты услуг Исполнителя в соответствии с разделом 2 настоящего Договора. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.4. Исполнитель имеет право изменять, дополнять либо отозвать данную Оферту в одностороннем порядке и приложения к ней без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://clubvoda.ru>. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчика (Потребителя) в момент размещения Оферты на указанной Интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва Оферты, исполняются на условиях Оферты, которая действовала на момент их оформления. Заказчик (Потребитель) самостоятельно осуществляет ознакомление со всеми изменениями в Оферту и/или Приложений к ней либо с новыми версиями Оферты и/или Приложений к ней. В случае если Заказчик (Потребитель) продолжает пользоваться услугами Исполнителя после изменения настоящей Оферты и/или Приложений к ней либо принятия новой редакции Оферты и/или Приложений к ней, это означает, что такие

изменения Оферты и/или Приложений к ней либо новая редакция Оферты и/или Приложений к ней приняты Заказчиком (Потребителем).

1.5. В целях оформления в некоторых случаях правоотношений по Договору, в которых участвуют Заказчик и Исполнитель, обмен электронными сообщениями рассматривается как обмен документами. При этом соответствующие электронные документы признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственными подписями соответственно Заказчика и/или Исполнителя.

1.6. Заказчик (Потребитель) оплачивая услуги по настоящему Договору подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Договором, Приложениями к нему, перечнем услуг, в том числе дополнительных платных услуг, их стоимостью.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом, размещенном на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://clubvoda.ru> и/или на информационных стендах Клуба.

2.2. Стоимость услуг оплачивается Заказчиком перед оказанием услуги путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя дистанционно (через сайт Исполнителя) или в Клубе путем оплаты банковской картой, наличными денежными средствами в кассу либо иным способом, указанным Исполнителем. Перечень приобретенных Заказчиком услуг указывается в чеке.

2.3. Исполнитель вправе изменять тарифы, указанные в Прейскуранте или ввести новые тарифы. Об изменении тарифов Исполнитель информирует Заказчика, путем размещения информации на официальном сайте Клуба <https://clubvoda.ru>.

2.4. Договор считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи Исполнителем Заказчику кассового или товарного чека, электронного или иного документа, подтверждающего оплату услуг. Совершение лицом, получившим Оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора, считается акцептом.

2.5. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной Оферте со дня оплаты услуг Заказчиком.

2.6. Исполнитель проводит расчеты с Заказчиком, используя услуги агента (Общества с ограниченной ответственностью «Арена Фуд»), не являющегося банковским платежным агентом (субагентом), платежным агентом (субагентом), поверенным, комиссионером.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Оказывать услуги, предусмотренные настоящей Офертой, Прейскурантом, в том числе, с привлечением третьих лиц без согласования с Заказчиком (Потребителем).

3.1.2. Изменять по своему усмотрению виды услуг, стоимость, расписание мероприятий, положения (регламенты) об услугах, Правила посещения Акваклуба VODA. Исполнитель вправе вносить изменения в часы работы Клуба. Все изменения доводятся до Заказчика (Потребителя) путем размещения информации на сайте Исполнителя и/или информационных стендах Клуба.

3.1.3. Ограничивать объем и порядок предоставления услуг, закрывать Клуб, отдельные зоны Клуба (в том числе, бассейн) без предоставления каких-либо компенсаций в следующих случаях:

- для устранения аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и/или профилактических и/или ремонтных работ на срок, необходимый и достаточный для проведения таких работ,

- для проведения уборки зон Клуба,

- для проведения клубных мероприятий, если это не привело к временному закрытию Клуба в целом для посещения более чем на один день,

- в случае получения предписаний контролирующих органов о временном приостановлении либо прекращении деятельности Исполнителя.

3.1.4. Не допустить Заказчика (Потребителя) до посещения Акваклуба, если имеются обоснованные сомнения, что присутствие Заказчика (Потребителя) может быть небезопасно для других посетителей.

3.1.5. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае грубого либо систематического (двух и более раз) нарушения Заказчиком (Потребителем) Правил посещения Акваклуба VODA, являющихся Приложением № 1 к настоящей Оферте и/или условий Договора оказания услуг.

3.1.6. Осуществлять фото- и видеосъемку. Принятием условий настоящей Оферты Заказчик (Потребитель) выражает своё согласие на проведение фото- и видеосъемки Исполнителем или привлеченными Исполнителем третьими лицами и возможное последующее размещение фото- и видеоматериалов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и печатной продукции.

3.1.7. Обработать персональные данные Заказчика (Потребителя) в соответствии с положениями статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. В часы работы Клуба оказывать Заказчику (Потребителю) услуги надлежащего качества силами персонала, а также предоставлять в пользование оборудование и сопутствующую услуге инфраструктуру в состоянии, отвечающим целям Договора оказания услуг.

3.2.2. Обеспечить исправность и надлежащее рабочее состояние инвентаря и иного оборудования, находящегося на территории Клуба, при условии надлежащего обращения с ним со стороны Заказчика (Потребителя) и его несовершеннолетних детей.

3.2.3. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, соответствие Клуба федеральным санитарным правилам (нормам) в части регулирования работы бассейна.

3.2.4. Обеспечить сохранность персональных данных Заказчика (Потребителя), ставших известными в рамках исполнения настоящего Договора оказания услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА (ПОТРЕБИТЕЛЯ)

4.1. Заказчик (Потребитель) вправе:

4.1.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора оказания услуг.

4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых услугах.

4.1.3. В одностороннем порядке отказаться от посещения Клуба в соответствии с правилами раздела 7 настоящей Оферты.

4.2. Заказчик (Потребитель) обязан:

4.2.1. Оплатить стоимость оказываемых Исполнителем услуг.

4.2.2. Соблюдать Правила посещения Акваклуба VODA (Приложение № 1) и иные правила, донесенные путем размещения на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или на информационных стендах Клуба. Несоблюдение условий настоящего пункта является основанием для одностороннего расторжения Договора оказания услуг.

4.2.3. Поддерживать в Клубе порядок. Бережно относиться к инвентарю и иному оборудованию, предоставленному Исполнителем в рамках оказания услуг.

4.2.4. Покидать территорию Клуба не позднее установленного времени окончания работы Клуба.

4.2.5. Перед посещением Акватриума пройти под роспись инструктаж у Администратора по правилам безопасности при посещении Клуба (Приложение № 2 к настоящему Договору).

4.2.6. Знакомиться с информацией, касающейся предоставления услуг, размещенной на информационных стендах на территории Клуба, информации, размещаемой Исполнителем в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору оказания услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Заказчика (Потребителя) и Ребенка (Детей) в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком (Потребителем) обязательств по Договору оказания услуг, нарушения требований Спасателей, Администраторов Клуба, а также несоблюдения Правил посещения Клуба (Приложение № 1 к Договору).

5.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, нанесенный Заказчиком (Потребителем) своему здоровью или здоровью Ребенка (Детей) во время нахождения на территории Клуба, если только не будет доказано, что такой вред нанесен по вине Исполнителя.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставляемых услуг ожиданиям Потребителей и/или их субъективной оценке.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, нанесенные Потребителю в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления / оплаты услуг, а также получения и использования услуг по настоящему Договору.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Санкт-Петербурга.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи. В случае обнаружения забытых Потребителем вещей, Исполнитель принимает меры к возврату их владельцу. Если владелец не найден, Исполнитель заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за сохранность автомобилей, оставленных на

парковочных территориях Клуба.

5.9. Исполнитель не рекомендует Заказчику (Потребителю) проносить на территорию Акватриума мобильные и любые другие электронные устройства в связи с высоким риском порчи устройства из-за воздействия внешних факторов (вода, падение, случайные или намеренные действия третьих лиц и т.п.) либо его утраты. Исполнитель не несет ответственности за утрату либо порчу мобильного устройства Заказчика (Потребителя) в случае их использования Заказчиком (Потребителем) на территории Акватриума.

В случае использования Заказчиком (Потребителем) мобильных и иных электронных устройств на территории Акватриума Исполнитель рекомендует с целью минимизации риска порчи устройства использовать пластиковый защитный чехол.

5.10. Покупая абонемент (сертификат), разовый входной билет, Заказчик (Потребитель) подтверждает, что ни он, ни его Ребенок (Дети) не имеют медицинских противопоказаний для оказания ему услуг Исполнителем, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Заказчика (Потребителя), его Ребенку (Детям), а равно жизни или здоровью иных потребителей и персонала Исполнителя. Заказчик (Потребитель) полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его Ребенка (Детей). Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика (Потребителя), его Ребенка (Детей), а также травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельного плавания в бассейне, за исключением доказанных случаев, когда такой вред причинен непосредственно по вине Исполнителя.

5.11. Покупая билет на оказание СПА-услуг, Заказчик (Потребитель) подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему СПА-услуг Исполнителем, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Заказчика (Потребителя). Заказчик (Потребитель) полностью принимает на себя персональную ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика (Потребителя), за исключением доказанных случаев, когда такой вред причинен непосредственно по вине Исполнителя.

5.12. Потребитель полностью принимает на себя персональную ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.

5.13. Ответственность за несовершеннолетних детей во время нахождения на территории Клуба несут сопровождающие их лица, достигшие 18-летнего возраста.

5.14. Заказчик (Потребитель) несет материальную ответственность за вред, причиненный Исполнителю и/или третьим лицам (за уничтожение, утерю, повреждение оборудования,

имущества, материальных ценностей и пр.) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.15. В случае кражи или порчи имущества Заказчика (Потребителя) третьими лицами, Заказчик (Потребитель) обязан немедленно сообщить об этом Администратору Клуба. Исполнитель при получении сообщения от Заказчика (Потребителя) о краже или порче его имущества, должен принять меры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.16. При нарушении Заказчиком (Потребителем) Правил посещения Акваклуба VODA и вынужденном удалении его из Клуба, денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

5.17. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, такие как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6. ИСПОЛНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем акцепта публичной Оферты.

6.2 Срок действия Договора, заключенного путем акцепта настоящей оферты, при приобретении абонеента или разового входного билета приравнивается к сроку действия абонеента или билета.

6.3. Договор оказания услуг может быть прекращен:

6.3.1. Надлежащим исполнением обязательств.

6.3.2. По соглашению сторон.

6.3.3. По инициативе одной из сторон.

6.3.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае грубого либо систематического (двух и более раз) нарушения Правил посещения Акваклуба VODA (Приложение № 1) Заказчиком (Потребителем) и/или условий Договора.

6.4. Возврат денежных средств за приобретенный абонемент, разовый входной билет осуществляется по письменному требованию Заказчика (Покупателя) в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.

7. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ И ВОЗВРАТА АБОНЕМЕНТОВ (СЕРТИФИКАТОВ), РАЗОВЫХ ВХОДНЫХ БИЛЕТОВ

7.1. Заказчик (Покупатель) вправе приобрести неограниченное количество абонементов (сертификатов), разовых входных билетов по установленной Прейскурантом стоимости (<https://clubvoda.ru>).

7.2. Абонементы (сертификаты), разовые входные билеты имеют идентификационные номера, которые позволяют идентифицировать Заказчика (Покупателя) услуги.

7.3. В случае утери Абонемента (сертификата) Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя.

7.4. Абонемент (сертификат) имеет определенный срок действия, указанный в Прейскуранте.

7.5. Активация Абонемента (сертификата), разового входного билета начинается с момента прохода на территорию Клуба.

7.6. После окончания срока действия Абонемента неизрасходованные по нему Услуги аннулируются, стоимость неиспользованных услуг подлежит возврату на основании письменного требования Заказчика.

7.7. Срок действия абонемента может быть продлен по письменной просьбе Заказчика на срок, согласованный с Исполнителем.

7.8. После окончания срока действия Абонемента карта Клиента (бланк, пластиковая карта), содержащая сведения об услугах по Абонементу изымается.

7.9. В случае утраты карты Клиента со сведениями об оказанных услугах по Абонементу, она может быть восстановлена только при наличии возможности достоверно определить Владельца Абонемента.

7.10. Сумма возврата денежных средств за Абонементы рассчитывается следующим образом:

7.10.1. При возврате абонемента с фиксированным количеством посещений. Сумма к возврату рассчитывается, как стоимость неиспользованных посещений, умноженная на количество неиспользованных посещений. Стоимость одного неиспользованного посещения рассчитывается, путем деления стоимости абонемента на количество посещений, включенных в абонемент.

7.10.2. При возврате абонемента с фиксированным сроком действия, но не ограниченным количеством посещений. Сумма к возврату рассчитывается, как разница между стоимостью абонемента и стоимостью использованных посещений. В этом случае, стоимость одного посещения принимается равной 3000,00 (три тысячи) рублей, а для абонементов с включенным

завтраком 3500,00 (три тысячи пятьсот) рублей. Если сумма использованных посещений превышает номинал абонеента, то в таком случае возврат денежных средств не производится.

7.11. Заказчик (Покупатель) вправе передавать сертификаты, разовые входные билеты третьим лицам (Потребителям) для получения услуг.

7.12. Для возврата абонеента (сертификата), разового входного билета, купленного на сайте или в Клубе, Заказчик (Покупатель) должен заполнить заявление (Приложение № 4 к настоящему Договору), подписать его и отправить электронный образ документа (скан/фото) на почту info@clubvoda.ru, либо передать заявление через Администратора Клуба с приложением кассового (электронного) чека.

7.13. В случае приобретения абонеента (сертификата), разового входного билета путем безналичной оплаты, деньги за абонеент, билет будут возвращены на счет Заказчика (Покупателя), с которого была произведена оплата билета в течение 10 (десяти) дней.

7.14. Все спорные вопросы по возврату абонеентов (сертификатов), разовых входных билетов решаются Исполнителем после зарегистрированного обращения Заказчика в течение 10 (десяти) дней.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. В Клубе ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности посетителей Клуба.

8.2. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по Договору оказания услуг или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и обсуждений. В случае недостижения соглашения путем переговоров заинтересованная Сторона направляет в письменной форме претензию, подписанную уполномоченным лицом.

8.3. Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана ее рассмотреть и о результатах уведомить в письменной форме другую Сторону в течение 10 (десяти) дней со дня получения претензии.

8.4. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Информация считается доведенной до сведения Заказчика (Потребителя), если она размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Исполнителя (адрес – [Главная | Акваклуб VODA, г. Санкт-Петербург - официальный сайт](#)) и/или на информационном стенде Клуба.

Неотъемлемыми частями Оферты являются следующие Приложения:

Приложение № 1 – Правила посещения Акваклуба VODA;

Приложение № 2 – Расписка об ознакомлении с Правилами посещения Акваклуба VODA;

Приложение № 3 – Прейскурант на платные услуги Акваклуба VODA;

Приложение № 4 – Заявление о возврате абонемента, разового входного билета в Клуб;

Приложение № 5 – Размер компенсации за утрату / порчу имущества Акваклуба VODA.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Занкин Александр Анатольевич

Фактический адрес: 197706, Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, Приморское шоссе, д. 256а, Лит. А.

ОГРНИП 320784700247670 / ИНН 741506173300 / ОКПО 2003631461

р/с 40802810955000093394 в Северо-Западный Банк ПАО «СБЕРБАНК»

к/с 30101810500000000653

БИК 044030653

Телефон: (812) 317-04-34

E-mail: info@clubvoda.ru

Веб-сайт: <https://clubvoda.ru>

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАКЛУБА VODA

Настоящие Правила посещения Акваклуба VODA (далее - Правила) содержат в себе правила поведения и пользования Клубом, правила техники безопасности при получении услуг и являются обязательными для всех Заказчиков (Потребителей). Сведения о наличии и расположении Правил доводятся до всех Заказчиков при акцепте Договора по предоставлению платных услуг. Информация относительно деятельности Исполнителя размещается на информационных стендах на территории Клуба, а также на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу – [Главная | Акваклуб VODA, г. Санкт-Петербург - официальный сайт](#). Правила посещения Клуба разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Заказчиком (Потребителем) и Исполнителем. Цель Правил – установление четких, доверительных отношений между Исполнителем и Заказчиком (Потребителем). Перед акцептом Договора по предоставлению платных услуг, Заказчик (Потребитель) обязан ознакомиться с Правилами посещения Клуба. Текст Правил посещения Клуба находится в свободном доступе и предоставляется Администратором по первому требованию Заказчика (Потребителя) в часы работы Акватриума. Кроме того, действующая редакция Правил посещения Клуба исключает предыдущие и доводится до Заказчиков (Потребителей) посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу – <https://clubvoda.ru>. Размещение Правил посещения Клуба и/или изменений к ним на официальном сайте и/или на Информационных стендах в Клубе является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах посещения Клуба доведены до каждого Заказчика (Потребителя) в согласованном порядке.

1. Общие положения

1.1. Правила посещения Акваклуба VODA разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации:

1.1.1. Закон РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.1.2. Федеральный Закон РФ от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

1.1.3. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 (Методические рекомендации (МР 2.1.0247-21) по обеспечению санитарно-

эпидемиологических требований к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг, утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 17.05.2021 г).

1.1.4. Гражданский кодекс Российской Федерации.

1.2. Акваклуб VODA (далее Клуб) включает в себя следующие объекты:

1.2.1. Акватриум – бассейн площадью 600 кв.м. с комплексом парилен, душевых, раздевалок;

1.2.2. Termalia Hall – отдельная зона для оказания услуг SPA, SPA-массажа, парения, а также для организации частных мероприятий с банкетным обслуживанием;

1.2.3. Drop Dance – водный аттракцион с барным обслуживанием;

1.2.4. Ресторан MIZU – ресторанный комплекс, включающий в себя рестораны MIZU DRY, MIZU WET, бар DROP DANCE;

1.2.5. Отель VODA – гостиничный комплекс, включающий в себя 15 номеров «Standart», 1 номер Superior и 4 номера «De Luxe».

1.3. Настоящими Правилами регламентируется посещение объектов, перечисленных в п.п.

1.2.1-1.2.3.

1.4. В общедоступном месте Клуба (стойка регистрации) размещаются настоящие Правила, Правила проживания в гостинице, а также информация об оказываемых услугах, которая в обязательном порядке содержит:

1.4.1. перечень оказываемых услуг и формы их предоставления;

1.4.2. порядок приема и оформления заказов на услуги и пр.;

1.4.3. прейскурант на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме оплаты;

1.4.4. книга отзывов и предложений предоставляется Заказчику (Потребителю) по его требованию. Книга отзывов и предложений ресторана находится в ресторане MIZU DRY.

1.5. При нахождении в Клубе Заказчик (Потребитель) должен соблюдать законодательство Российской Федерации, а также правила техники безопасности, правила пожарной безопасности, правила поведения в общественных местах и настоящие Правила.

1.6. Часы работы Акватриума – будние дни с понедельника по пятницу с 8.00 до 23.00, выходные дни с 9.00 до 23.00. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба. Клуб может закрываться на профилактику.

1.7. На территории Акватриума действуют возрастные ограничения:

1.7.1. с понедельника по четверг и по воскресеньям после 20.00 часов, а также по пятницам и субботам после 18.00 часов на территорию Акватриума не допускаются лица младше 12 лет;

1.7.2. в дни проведения пенных вечеринок после 18.00 часов на территорию Акватриума

допускаются только посетители старше 18 лет.

1.8. Доступные способы связи с Клубом:

- Телефон (812) 317-04-34
- Электронная почта: info@clubvoda.ru
- Лично в Клубе

1.9. Получение Заказчиком (Потребителем) кассового или товарного чека, электронного или иного документа, подтверждающего оплату услуг, является подтверждением того, что:

1.9.1. Заказчик (Потребитель) ознакомлен с настоящими Правилами, и они ему понятны.

1.9.2. Заказчик (Потребитель) полностью согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.9.3. Сопровождающее лицо ознакомило и разъяснило несовершеннолетним детям настоящие Правила в полном объеме. При посещении Акваклуба организованной группой лиц, ответственность за разъяснение Правил несет Руководитель группы.

1.9.4. Ответственность за последствия, возникшие на территории Клуба вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и /или инструкций (правил) по пользованию объектами, расположенными на территории Клуба, несет сам Заказчик (Потребитель) и/или Руководитель группы, а также Сопровождающее лицо.

1.10. Заказчик (Потребитель) обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Клуба, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия Заказчика (Потребителя) создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от пребывания в Клубе, вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.11. При грубом либо систематическом нарушении данных Правил (двух и более раз), Администрация Клуба оставляет за собой право отказать в посещении Клуба.

2. Порядок пользования инфраструктурой Клуба

2.1. Заказчик (Потребитель) обязан бережно относиться к имуществу Клуба, а полученное им во временное пользование имущество, вернуть Администрации без повреждений.

2.2. В случае причинения ущерба или утраты имущества Клуба Потребитель обязан оплатить его полную оценочную стоимость в бесспорном порядке, если есть установленный факт его вины.

2.3. При посещении Клуба Заказчик (Потребитель) получает у Администратора **браслет-**

ключ с электронным носителем.

2.4. Браслет-ключ дает возможность:

- 2.4.1. прохода в объекты Клуба;
- 2.4.2. доступ к индивидуальному шкафу в раздевалке;
- 2.4.3. получения дополнительных платных услуг объектов Клуба.

2.5. Для получения Услуг Потребителю необходимо предъявлять браслет-ключ Персоналу.

2.6. В случае утраты или повреждения браслета-ключа, Потребитель обязан компенсировать стоимость браслета, а также полную сумму депозита на электронном браслете в соответствии с Приложением № 6 к публичному договору оказания платных услуг, если нет возможности идентифицировать его заказы среди других посетителей.

2.7. Клуб оставляет за собой право ограничивать зоны доступа в объекты Клуба, в связи с проведением различных мероприятий в Клубе.

2.8. Потребителю запрещается входить в помещения Клуба, предназначенные только для Персонала, кроме случаев, когда имеется специальное приглашение.

2.9. Выход с территории Акватриума Потребителей, не проживающих в гостинице, осуществляется через пропускные турникеты после возврата браслета-ключа администраторам ресепшен и оплаты всех услуг.

2.10. Посещение Клуба несовершеннолетними детьми:

2.10.1. Лица, не достигшие 18 лет, имеют право посещать Клуб только в сопровождении и под контролем совершеннолетних, которые несут за них полную ответственность, за состояние их здоровья, поведение, отвечают за их безопасность, за вред, причиненный ими Клубу. Сопровождающие лица и /или Руководитель группы должны постоянно видеть ребенка во время купания и находиться рядом с ним. Сопровождающие лица обязаны ознакомить с настоящими Правилами сопровождаемых ими несовершеннолетних детей и контролировать выполнение Правил на протяжении всего времени пребывания на территории Клуба.

2.10.2. В целях безопасности одно совершеннолетнее лицо может сопровождать не более 3 (трех) несовершеннолетних детей.

2.10.3. Сопровождающие обязаны обеспечить нахождение детей ростом до 145 см в нарукавниках либо в спасательных жилетах на протяжении всего времени пребывания на территории Акватриума, и несут полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

2.10.4. Несовершеннолетним Посетителям запрещается находиться без присмотра и надлежащего контроля сопровождающих их лиц на всей территории Клуба.

2.10.5. В случае упущения или потери несовершеннолетнего ребенка из видимости, Сопровождающий обязан незамедлительно обратиться к любому сотруднику Клуба, который

примет меры для поиска потерявшегося несовершеннолетнего ребенка.

2.10.6. Запрещается отлучаться и оставлять несовершеннолетнего ребенка под присмотром и контролем посторонних лиц.

2.10.7. В случае оставления несовершеннолетнего ребенка без присмотра (сопровождения) и надлежащего контроля сопровождающего лица, Администрация Клуба вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Клуба и удалить несовершеннолетнего и сопровождающего его лицо с территории Клуба без возмещения стоимости входных билетов.

2.10.8. Потребители самостоятельно принимают решения за себя и своих несовершеннолетних детей о пользовании бассейном и иными услугами Акваклуба под свою личную ответственность.

2.11. Посещение Клуба запрещено:

2.11.1. Лицам, не достигшим 18 лет в отсутствие совершеннолетних сопровождающих.

2.11.2. Лицам с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

2.11.3. Лицам в грязной одежде, которая может испачкать других Посетителей, их имущество, а также имущество Клуба.

2.11.4. Лицам с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, передающихся бытовым путем, с открытыми ранами, переломами костей, а также при наличии медицинских и иных повязок и лейкопластырей. Потребитель, нарушивший данное правило, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.11.5. Лицам, проявляющим агрессию по отношению к другим посетителям или к персоналу Клуба.

2.11.6. Лицам, ранее удаленным за нарушение настоящих Правил либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации.

2.12. В целях личной безопасности и соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещено:

2.12.1. Проходить на территорию Клуба с детскими колясками, велосипедами, самокатами, на роликовых коньках, скейтбордах и т.п. Их следует оставлять при входе в Клуб.

2.12.2. Проносить на территорию Акватриума стеклянную тару и другие опасные предметы.

2.12.3. Приносить с собой спиртные напитки, наркотические вещества, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.).

2.12.4. Осуществлять прием пищи и напитков за пределами специально отведенных мест: бара, ресторана (в бассейне, в зоне персональных шкафчиков для переодевания).

2.12.5. Находиться на территории Клуба без верхней и/или нижней части купальника, в нижнем белье, а также находиться в воде в парео, накидках и одежде, не являющейся купальным костюмом.

2.12.6. Находиться на территории Клуба с животными.

2.12.7. Справлять естественные потребности вне туалетов.

2.12.8. Использовать купальные костюмы с металлическими застежками или декоративными вставками, очки, ключи. Потребителям, имеющим вышеперечисленные предметы, сотрудники Клуба вправе отказать в пользовании Акватриумом, в том числе бассейном.

2.12.9. Бегать и передвигаться быстрым шагом во избежание падений и травм.

2.12.10. **В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Потребители обязаны использовать для передвижения по Акватриуму сменную обувь на резиновой нескользящей подошве (резиновые тапочки, шлепанцы).**

2.12.11. В соответствии с ФЗ № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», запрещено потреблять табачные изделия (в том числе электронные сигареты и системы нагревания табака) в помещениях Клуба. Курение разрешено только на улице, перед входом в Клуб. За курение в помещениях Клуба, с Заказчика (Потребителя) может быть удержана денежная сумма за чистку помещения от запаха дыма (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирку штор, текстиля, химчистку мебели в размере, установленном администрацией Клуба).

2.13. В целях безопасности и соблюдения общественного порядка запрещено:

2.13.1. Нарушать общепринятые нормы и правила поведения в общественных местах.

2.13.2. Заходить в любые служебные помещения Клуба и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Потребители, нарушившие данный пункт несут полную ответственность, в том числе материальную, за неполадки, аварии и их последствия, произошедшие на территории Клуба.

2.13.3. Любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различия по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.

2.13.4. Провоцировать конфликты и вступать в драки.

2.13.5. Свистеть и громко кричать.

2.13.6. Вступать в интимную близость.

2.13.7. Выражаться нецензурной бранью, громко кричать и петь, мешать другим посетителям Клуба отдыхать. В случае нарушения данного пункта, Администрация Клуба вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на оказание услуг и удалить Потребителя, детей и

сопровождающих их лиц с территории Клуба без возмещения стоимости входного билета.

2.14. Запрещено продавать входные билеты вне касс Клуба.

2.15. Запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая и иная деятельность, письменно не согласованная с Администрацией Клуба.

2.16. Рекомендации:

2.16.1. Администрация Клуба не рекомендует посещать Акватриум лицам:

- с ограниченными возможностями здоровья, которым необходимо сопровождение лица, обеспечивающее ему необходимую и достаточную помощь;
- с хроническими респираторно-вирусными заболеваниями;
- с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- с повышенной чувствительностью кожи и органов дыхания к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникших при плавании;
- подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования бассейном, саунами, банями;
- беременным женщинам, женщинам с грудными детьми посещение бассейна, саун и бань рекомендуется осуществлять после консультации с врачом.

2.17. Правила пользования гардеробом:

2.17.1. Гардероб работает для Потребителей ежедневно в осенне-зимний период в соответствии с режимом работы Клуба.

2.17.2. Перед посещением Клуба Посетитель передает в гардероб для хранения верхнюю одежду (куртки, плащи, шубы и тому подобное).

2.17.3. Гардероб не принимает на хранение:

- сумки, портфели, рюкзаки;
- головные уборы (кепки, шляпы, шапки и пр), шали, палантины, перчатки и пр.;
- грязную верхнюю одежду;
- обувь;
- продукты питания;
- зонты, документы, деньги, ценные вещи, телефоны, украшения и т.п.;

2.17.4. Прием и хранение вещей в гардеробе Клуба осуществляется на безвозмездной основе.

2.17.5. Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает фирменный номерок Клуба. При утрате/порче фирменного номерка Посетитель возмещает его стоимость в кассу Клуба (Приложение № 5 к публичному договору оказания платных услуг).

В случае утери фирменного номерка работник гардероба требует доказательств от Посетителя принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии сотрудника службы режима и контроля, в том числе просит сообщить признаки, способные индивидуализировать вещи Потребителя. Выдача данного имущества осуществляется после подтверждения оплаты Потребителем стоимости утраченного или испорченного номерка.

2.17.6. Администрация Клуба не несет ответственности за пропажу денег или иных личных вещей Потребителя, оставленных в сдаваемой в гардероб верхней одежде и головных уборах.

2.17.7. После посещения Клуба Потребитель обязан забрать свои вещи из гардероба, возвратив при этом фирменный номерок. Клуб не несет ответственности перед Потребителем за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба.

2.17.8. К вещам, не востребованным из гардероба в течение 30 (тридцати) календарных дней, действуют правила обращения с забытыми вещами, установленные локальным актом Исполнителя в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.18. Правила пользования раздевалками и душевыми:

2.18.1. Браслет-ключ, выдаваемый при покупке входного билета в Клуб, является устройством отпирающим и запирающим персональные шкафчики, установленные в раздевалках. Дети до 5-лет пользуются одним персональным шкафчиком с сопровождающим его лицом.

2.18.2. После прохода через турникет (контрольно-пропускную систему) Потребителю необходимо пройти в кабинку для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик, плотно закрыть его дверцу. Не допускается использование иных запирающих устройств.

2.18.3. При возникновении затруднений при использовании персонального шкафчика необходимо обратиться к Администратору Клуба. Ответственность за правильное закрытие дверцы несет Потребитель.

2.18.4. Запрещено пользоваться собственными замками, запорными устройствами, оставлять свои вещи после посещения Клуба в индивидуальных шкафчиках.

2.18.5. Перед уходом из Клуба Потребитель обязан освободить шкафчик в раздевалке от своих вещей. В случае оставления вещей в шкафчике, Администрация Клуба вправе освободить шкафчик от оставленных вещей с последующей их утилизацией в соответствии с регламентом Исполнителя.

2.18.6. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого мест запрещено.

2.19. Правила посещения бассейна:

2.19.1. Территория бассейна относится к зоне повышенной опасности. Потребители, находящиеся на данной территории, обязаны знать и соблюдать правила безопасности при использовании бассейна.

- 2.19.2. Вид бассейна – оздоровительный, глубина бассейна составляет 130 см.
- 2.19.3. Вход на территорию Акватриума разрешается только в купальном костюме (купальных плавках) и сменной обуви на резиновой нескользящей подошве. Дети до 3-лет должны быть одеты в специальные непромокаемые памперсы (при необходимости выдаются Администратором Клуба на ресепшен).
- 2.19.4. Перед посещением бассейна и в процессе его посещения запрещается использовать различные кремы и мази.
- 2.19.5. Нахождение детей ростом до 145 сантиметров допускается только в специальных нарукавниках (выдаются бесплатно на территории Акватриума) либо в спасательных жилетах. В случае отказа от использования нарукавников (спасательных жилетов) Администрация Клуба вправе расторгнуть договор оказания услуг в одностороннем порядке без возмещения стоимости входных билетов.
- 2.19.6. Несовершеннолетние дети обязаны находиться в присутствии Сопровождающего его лица.
- 2.19.7. Посетители, сопровождающие несовершеннолетних детей, нарушившие установленные Правила и действующие ограничения, дезинформирующие сотрудников Клуба о возрасте и состоянии здоровья несовершеннолетних, несут полную, персональную ответственность за последствия принятых ими решений.
- 2.19.8. Во избежание травм, спускаться в бассейн необходимо в специально предназначенных местах по лестницам, держась за поручни.
- 2.19.9. При малейших недомоганиях или травмах Потребитель обязан обратиться к спасателям Клуба и, при необходимости, попросить о вызове скорой помощи.**
- 2.20. ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В БАССЕЙНЕ ЗАПРЕЩЕНО:**
- 2.20.1. Проносить** на территорию Акватриума продукты питания (кроме специального детского питания для детей в возрасте до 3 лет), алкогольные и безалкогольные напитки, **любую стеклянную тару** (посуду, шампуни, лосьоны и другие косметические средства).
- 2.20.2. Проходить** на территорию Акватриума с сумками, пакетами и т.п.
- 2.20.3. Самостоятельно переставлять** шезлонги.
- 2.20.4. Прыгать в воду с бортиков бассейна.**
- 2.20.5. Подавать ложные сигналы о помощи.**
- 2.20.6. Совершать погружение в воду и задерживать дыхание под водой на срок более 30 секунд.**
- 2.20.7. Удерживать друг друга под водой.**
- 2.20.8. Выполнять акробатические прыжки.**

2.20.9. Ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки.

2.20.10. Толкать других посетителей.

РЕКОМЕНДАЦИЯ КЛУБА: Исполнитель не рекомендует Заказчику (Потребителю) проносить на территорию Акватриума мобильные и любые другие электронные устройства в связи с высоким риском порчи устройства из-за воздействия внешних факторов (вода, падение, случайные или намеренные действия третьих лиц и т.п.) либо его утраты. Исполнитель не несет ответственности за утрату либо порчу мобильного устройства Заказчика (Потребителя) в случае их использования Заказчиком (Потребителем) на территории Акватриума.

В случае использования Заказчиком (Потребителем) мобильных и иных электронных устройств на территории Акватриума Исполнитель рекомендует с целью минимизации риска порчи устройства использовать пластиковый защитный чехол.

2.21. Порядок посещения банного комплекса:

2.21.1. Администрация Клуба рекомендует не пользоваться Банным комплексом Потребителям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания. Не рекомендуется длительное нахождение в бане / сауне, особенно Потребителям, страдающим повышенным артериальным давлением, варикозным расширением вен и пр.

2.21.2. В целях соблюдения личной гигиены при пользовании банями/саунами Потребителям рекомендуется использовать индивидуальные полотенца.

2.21.3. До входа в бани/сауны Потребитель должен ознакомиться с информацией о температурных режимах, рекомендациями по пользованию, размещенных на специальных информационных табличках около входной двери каждой бани/сауны.

2.21.4. Получить дополнительную информацию можно у сотрудников Клуба.

2.21.5. После посещения бани/сауны Потребитель должен принять душ.

2.21.6. Несовершеннолетние дети должны находиться в Банном комплексе только в присутствии и под контролем совершеннолетних сопровождающих.

2.22. При посещении Банного комплекса ЗАПРЕЩЕНО:

2.22.1. Пользоваться принесенными с собой косметическими средствами (грязями, солями, медом, кофе и другими), выливать воду и другие жидкости (сыпать вещества) на печи, приносить с собой в баню/сауну аэрозольные жидкости, использовать веник, сушить личные вещи.

2.22.2. Использовать баню/сауну в целях личной гигиены (бриться, стричься, делать эпиляцию, маски, пилинги, обертывания, стирать личные вещи и т.д.).

2.22.3. Употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки, приносить и употреблять с собой любые жидкости и еду.

2.22.4. Прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в банях/саунах.

2.22.5. Прикасаться и регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань/саун.

2.23. Правила посещения ресторана на территории Акватриума:

2.23.1. На территории Акватриума Потребители могут воспользоваться услугами бара и ресторана. Все выбранные блюда и напитки следует употреблять только в специально отведенных для этих целей местах.

2.23.2. Оплата услуг общественного питания осуществляется на кассах бара и ресторана либо при выходе из Клуба.

2.23.3. Во избежание травматизма, любая еда и напитки подаются только в пластиковой посуде.

3. Порядок оплаты и предоставления услуг в Акваклубе VODA:

3.1. В целях обеспечения безопасности Посетителей на территории Клуба ведется видеонаблюдение (за исключением кабинок для переодевания, душевых, туалетов).

3.2. Оплата стоимости входных билетов Акватриума осуществляется при входе в Клуб на стойке Администраторов (ресепшен) в соответствии с действующим Прейскурантом.

3.3. Оплата дополнительных услуг, полученных во время посещения Акватриума осуществляется при выходе из Клуба на стойке Администраторов в соответствии с действующим прейскурантом, при этом вся информация о потребленных услугах заносится на браслет-ключ, полученный Заказчиком (Потребителем) при входе в Акватриум.

3.4. Оплата услуг осуществляется как наличным, так и безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (рублях).

3.5. При оплате банковской картой, посетитель обязан предъявить администратору удостоверение, подтверждающее его личность (паспорт, водительское удостоверение) или ввести ПИН-код.

3.6. Перед приобретением билетов в Клуб Потребитель лично подписывает расписку об ознакомлении с настоящими Правилами и несет полную ответственность за их надлежащее или ненадлежащее выполнение.

3.7. Несовершеннолетний посетитель должен быть вписан в расписку Сопровождающего его лица, которое разъясняет ему настоящие Правила в полном объеме и несет за него персональную ответственность.

3.8. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок саун, хаммама, и как следствие, невозможности их использования, снижение цен на время пребывания в Клубе не осуществляется.

3.9. Потребитель обязан производить расчет за оказанные Услуги только через кассу Клуба

(ресепшен). Оплата Услуг в другом месте является грубым нарушением настоящих Правил и может повлечь отказ в дальнейшем посещении Клуба.

3.10. Браслет-ключ является собственностью Клуба и при выходе с территории Клуба через турникет (контрольно-пропускную систему) подлежит возврату Администратору Клуба.

3.11. При возникновении у Потребителя вопросов относительно порядка использования браслета-ключа, он может обратиться к Администратору Клуба за консультацией.

4. Ответственность Сторон:

4.1. Потребитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.

4.2. Ответственность за несовершеннолетних детей во время нахождения на территории Клуба несут сопровождающие их лица, достигшие 18-летнего возраста.

4.3. В случае кражи или порчи имущества Потребителя третьими лицами, Потребитель обязан немедленно сообщить об этом Администратору Клуба. Клуб при получении сообщения от Потребителя о краже или порче его имущества, должен принять меры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. При нарушении Потребителем настоящих Правил и вынужденном удалении его из Клуба, денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

4.5. Клуб не несет ответственности за имущество Потребителей, оставленное в персональном шкафчике, в случаях невыполнения инструкций по закрыванию дверцы шкафчика, а также утраты или порчи Потребителем браслета-ключа.

4.6. Учитывая, что Клуб не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Потребителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, предназначенные для переодевания, Администрация Клуба не несет ответственности за оставленные в них, а также оставленные и утерянные на территории Клуба одежду, документы, мобильные устройства, фото- и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Потребителей. Претензии по этому поводу не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

РАСПИСКА ОБ ОЗНАКОМЛЕНИИ С ПРАВИЛАМИ ПОСЕЩЕНИЯ АКВАКЛУБА VODA

Я, _____ Дата рождения _____,
(Фамилия Имя Отчество и дата рождения полностью)

ознакомлен(а) с Правилами посещения Акваклуба VODA, являющимися Приложением № 1 к публичному договору оказания платных услуг, они мне понятны, и я обязуюсь их соблюдать в полном объеме.

Я ознакомлен(а) и мне понятно, что пользование бассейном, саунами, душевыми осуществляется под мою, а также других Посетителей Акваклуба VODA ответственность, при строгом соблюдении Правил посещения.

Акцепт публичной оферты означает, что Посетитель (Потребитель) полностью и безоговорочно согласен со всеми положениями Правил и равносителен заключению договора об оказании услуг в Акваклубе VODA ИП Занкин А.А. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях (не предусмотренных публичной офертой) не допускается.

В моем **сопровождении и под моим контролем** находятся несовершеннолетние дети, за которых я несу полную ответственность и которым мной до входа через турникет на территорию Акваклуба разъяснены Правила посещения.

(Необходимо указать полностью Ф.И.О. и дату рождения несовершеннолетнего):

1. _____ дата рождения _____
2. _____ дата рождения _____
3. _____ дата рождения _____

Полные Правила посещения Акваклуба VODA доступны в свободном доступе в уголке потребителя на ресепшен и на официальном сайте www.clubvoda.ru.

Контактный телефон _____ подпись _____ дата _____ 20__ г.

Памятка для посетителей:

1. Лица, не достигшие 18 лет, имеют право посещать бассейн только в сопровождении и под контролем сопровождающего совершеннолетнего лица. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице. Сопровождающий обязан находиться рядом и осуществлять постоянный визуальный контроль за ребенком.
2. Сопровождающие лица обязаны обеспечить нахождение детей ростом до 145 см в спасательных нарукавниках или жилетах на протяжении всего времени пребывания в Акваклубе, и несут полную ответственность за несоблюдение данного правила.
3. На территории Акватриума действуют возрастные ограничения:
 - 3.1. с понедельника по четверг и по воскресеньям после 20.00 часов, а также по пятницам и субботам после 18.00 часов на территорию Акватриума не допускаются лица младше 12 лет;
 - 3.2. в дни проведения пенных вечеринок после 18.00 часов на территорию Акватриума допускаются только посетители старше 18 лет.
4. Посетителям запрещается проносить с собой на территорию Акваклуба VODA: алкогольные, наркотические вещества, продукты питания, оружие, любую стеклянную тару, животных.
5. Запрещено потреблять табачные изделия (в том числе Iqos и электронные сигареты) в помещениях Акваклуба VODA.
6. Не рекомендовано проносить на территорию Акватриума мобильные и любые другие электронные устройства в

связи с риском порчи устройства.

7. Запрещается прыгать и нырять в воду с бортов бассейна.

8. Проход в Акватриум в отельных (тряпочных) тапочках СТРОГО запрещен в целях вашей безопасности!

ПРЕЙСКУРАНТ АКВАКЛУБА VODA

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость, руб.
1	Сертификат «VOD НОЕ СОЛО» включает в себя: безлимитное посещение Акватриума в любой день недели на 1 персону, аренду полотенца, срок действия – 6 месяцев с даты покупки	3500,00
2	Сертификат «VOD НЫЙ ДУЭТ» включает в себя: безлимитное посещение Акватриума в любой день недели на 2 персоны, аренду полотенца, срок действия – 6 месяцев с даты покупки	7000,00
3	Сертификат «SPA-БАССЕЙН И ПАРЕНИЕ» включает в себя: безлимитное посещение Акватриума в любой день недели на 1 персону, 30-минутное парение, аренду полотенца, срок действия – 6 месяцев с даты покупки	7000,00
4	Сертификат «SPA-БАССЕЙН И МАССАЖ» включает в себя: безлимитное посещение Акватриума в любой день недели на 1 персону, часовой спа уход по телу, аренду полотенца, срок действия – 6 месяцев с даты покупки	8000,00
5	Сертификат «ВСЁ ВКЛЮЧЕНО ДЛЯ ДВОИХ. STANDARD» включает в себя: проживание в течение суток в номере категории Standard, SPA-процедуры для двоих: общий уход и пилинг на выбор из SPA-меню для каждого гостя, депозит в ресторане MIZU 2000 руб., безлимитное посещение Акватриума, срок действия - 6 месяцев с даты покупки	36000,00
6	Сертификат «ВСЁ ВКЛЮЧЕНО ДЛЯ ДВОИХ. DELUXE» включает в себя: проживание в течение суток в номере категории Deluxe, SPA-процедуры для двоих: общий уход и пилинг на выбор из SPA-меню для каждого гостя, депозит в ресторане MIZU 2000 руб., безлимитное посещение Акватриума, срок действия - 6 месяцев с даты покупки	39000,00

7	<p align="center">СЕРТИФИКАТ «ПРОЖИВАНИЕ В НОМЕРЕ STANDARD» включает в себя:</p> <p>проживание в течение суток в номере категории Standard, безлимитное посещение Акватриума, срок действия - 6 месяцев с даты покупки</p>	18500,00
8	<p align="center">СЕРТИФИКАТ «ПРОЖИВАНИЕ В НОМЕРЕ DELUXE» включает в себя:</p> <p>проживание в течение суток в номере категории Deluxe, безлимитное посещение Акватриума, срок действия - 6 месяцев с даты покупки</p>	21500,00
9	<p align="center">СЕРТИФИКАТ «МОЛОДОЖЕНЫ. STANDARD» включает в себя:</p> <p>проживание в течение суток в номере категории Standard, безлимитное посещение Акватриума, завтрак в номере с игристым вином, украшение номера, трансфер из отеля или в отель (на выбор гостя), BEAUTY-сюрприз в номере, скидка 15% на SPA-процедуры, посещение бассейна после выезда, срок действия - 6 месяцев с даты покупки</p>	25000,00
10	<p align="center">СЕРТИФИКАТ «МОЛОДОЖЕНЫ. DELUXE» включает в себя:</p> <p>проживание в течение суток в номере категории Deluxe, безлимитное посещение Акватриума, завтрак в номере с игристым вином, украшение номера, трансфер из отеля или в отель (на выбор гостя), BEAUTY-сюрприз в номере, скидка 15% на SPA-процедуры, посещение бассейна после выезда, срок действия - 6 месяцев с даты покупки</p>	27500,00
11	<p align="center">СЕРТИФИКАТ «SPA-ПРОГРАММА НА ВЫБОР» с возможностью выбора любой из SPA-программ:</p> <p>УХОД LA SULTANE DE SABA МАНГОВЫЙ УХОД ЗЕЛЕНЬ ЧАЙ ШОКОЛАДНОЕ НАСЛАЖДЕНИЕ КИТАЙСКОЕ ПАРЕНИЕ АНТИСТРЕСС</p>	15000,00
12	<p align="center">СЕРТИФИКАТ «SPA ДЛЯ ПАР» включает в себя:</p> <p>безлимитное посещение Акватриума в любой день недели на 2 персоны, спа программу «Романтика», аренду халатов и полотенец, срок действия – 6 месяцев с даты покупки</p>	25000,00
13	<p align="center">ДЕНЕЖНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ на сумму 5000, 7000, 10000, 50000, 100000 рублей.</p> <p>Сумму можно потратить на любые услуги, кроме услуг ресторана. (Сумму на сертификате можно использовать только в день активации, неизрасходованная денежная сумма не возвращается)</p>	5000,00 7000,00 10000,00 50000,00 100000,00

14	Абонемент «Безлимитный VIP абонемент 12 месяцев в любой день» включает в себя: абонемент именной, срок действия 1 год, время посещений не ограничено, аренду халата и полотенца.	90000,00
15	Абонемент «Безлимитный VIP абонемент с завтраком» включает в себя: абонемент именной, срок действия 1 год, время посещений не ограничено, завтрак с 9.00 до 12.00, аренду халата и полотенца.	120000,00
16	Абонемент «Безлимитный абонемент 3 месяца будни» включает в себя: абонемент именной, количество посещений не ограничено, срок действия 3 месяца, время посещений с 8.00 до 23.00 по будним дням, не действует в выходные и праздничные дни. При каждом посещении предоставляется аренда халата и полотенца	25000,00
17	Абонемент «Безлимитный абонемент 3 месяца в любой день» включает в себя: абонемент именной, количество посещений не ограничено, срок действия 3 месяца, время посещений с 8.00 до 23.00 в любой день. При каждом посещении предоставляется аренда халата и полотенца	30000,00
18	Абонемент «Безлимитный абонемент 6 месяцев в любой день» включает в себя: абонемент именной, количество посещений не ограничено, срок действия 6 месяцев, время посещений с 8.00 до 23.00 в любой день. При каждом посещении предоставляется аренда халата и полотенца	50000,00
19	Абонемент «VOD НЫЙ Ю ALL» включает в себя: абонемент не именной, на 10 посещений одним лицом или для компании до 10 человек, вход по абонементу возможен в любой день недели в часы работы Клуба, время посещений не ограничено, срок действия 3 месяца, не действует в праздничные дни	28500,00
20	Разовое посещение Акватриума в будни с понедельника по пятницу, время посещения с 8.00 до 23.00, нахождение в бассейне по времени не ограничено	2500,00
21	Разовое посещение Акватриума для детей в будни* с понедельника по пятницу, время посещения с 8.00 до 20.00 с понедельника по четверг и с 8:00 до 18:00 по пятницам, нахождение в бассейне по времени не ограничено (тариф действует для детей от 3-х до 12 лет, для детей до 3-лет вход бесплатный)	1900,00
22	Разовое посещение Акватриума в выходные	3700,00

	в субботу и воскресенье, время посещения с 9.00 до 23.00, нахождение в бассейне по времени не ограничено	
23	Разовое посещение Акватриума для детей в выходные в субботу и воскресенье, время посещения с 9.00 до 18.00 в субботу и до 20:00 в воскресенье, нахождение в бассейне по времени не ограничено (тариф действует для детей от 3-х до 12 лет, для детей до 3-лет вход бесплатный)	2200,00
24	Разовое посещение Акватриума в праздничные дни, время посещения с 9.00 до 23.00, нахождение в бассейне по времени не ограничено	4000,00
25	Разовое посещение Акватриума для детей * в праздничные дни, время посещения с 9.00 до 20.00, нахождение в бассейне по времени не ограничено (тариф действует для детей от 3-х до 12 лет, для детей до 3-лет вход бесплатный)	2500,00
26	Разовое посещение Акватриума в будни «VOD'НОЕ УТРО», включает в себя: безлимитное нахождение в бассейне с 8:00 до 13:00 в будни, посещение кедровой сауны и хаммама, завтрак по специальному меню, аренда полотенца и халата	2500,00
27	Разовое посещение Акватриума в будни «AQUA МАМА», включает в себя: безлимитное нахождение в бассейне с 8:00 до 18:00 для мамы с ребенком до 3х лет, посещение кедровой сауны и хаммама, аренда махрового полотенца	2000,00
28	Разовое посещение Акватриума в будни с понедельника по четверг «РОМАНТИК», включает в себя: безлимитное нахождение в бассейне с 12:00 до 23:00 для пары (для двоих гостей), посещение кедровой сауны и хаммама, аренда махрового полотенца, депозит на посещение водного ресторана MIZU WET 1500 □ <i>*Предложение действует только для пар</i> <i>**Не распространяется на детский тариф</i>	6000,00
29	Спа уход «По шоколаду», длительность 60 мин	5200,00
30	Уход для лица по маслу La Sultane de Saba, длительность 20 мин	3 500,00
31	Общий уход, длительность 60 мин	5 000,00
32	Уход для будущих мам, длительность 60 мин	5 000,00

33	Активный уход с антицеллюлитной методикой, длительность 60 мин	5 500,00
34	Активный уход для спортсменов, длительность 60 мин	5 500,00
35	Релаксирующий уход, длительность 60 мин	4 500,00
36	Локальный уход спины, длительность 30 мин	4 200,00
37	Локальный уход шеи, длительность 20 мин	3 500,00
38	Локальный уход ног, длительность 30 мин	3 500,00
39	Локальный уход головы, длительность 20 мин	3 500,00
40	Уход по свече La Sultane de Saba, длительность 60 мин	5 200,00
41	Стоун уход всего тела, длительность 60 мин	5 200,00
42	Арома уход, длительность 60 мин	5 200,00
43	Программа «CLASSIC», длительность 2 часа	12 000,00
44	Программа «Манговый уход», длительность 2 часа 30 мин	12 000,00
45	Программа "Антицеллюлит", длительность 3 часа 30 мин	15 000,00
46	Программа "Китайское парение", длительность 2 часа	12 000,00
47	Программа "Антистресс", длительность 2 часа 30 мин	15 000,00
48	Программа "Романтика", длительность 2 часа 45 мин	25 000,00
49	Уход для тела La Sultane de Saba Лотос и Франжипани, длительность 2 часа 30 мин	12 000,00
50	Уход для тела La Sultane de Saba Аюрведа, длительность 2 часа 30 мин	12 000,00
51	Уход для тела скраб и увлажнение La Sultane de Saba Лотос и Франжипани, длительность 2 часа	8 000,00
52	Уход для тела скраб и увлажнение La Sultane de Saba Аюрведа, длительность 2 часа	8 000,00
53	Увлажняющий уход для лица La Sultane de Saba Алоэ Вера, длительность 60 мин	6 000,00
54	Программа «Витамины», длительность 2 часа	12 000,00
55	Программа «Тепло», длительность 2 часа	12 000,00
56	Программа «Бодрость», длительность 2 часа	12 000,00
57	Программа «Нежность», длительность 2 часа	12 000,00
58	Кофейный пилинг, длительность 30 мин	3 500,00
59	Манговый пилинг, длительность 30 мин	3 500,00
60	Пилинг Thalasso Bretagne, длительность 30 мин	3 500,00
61	Классическое парение, длительность 30 мин	3 500,00
62	Парение вениками со льдом, длительность 30 мин	3 700,00
63	Медово-солевое парение со льдом, длительность 50 мин	4 000,00
64	Парение с растиранием березовыми вениками, длительность 50 мин	4 000,00
65	Парение по-княжески, длительность 50 мин	5 500,00
66	Обертывание «Три чая», длительность 60 мин	6 100,00
67	Обертывание «Шоколадное», длительность 60 мин	6 100,00
68	Обертывание «Три водоросли», длительность 60 мин	6 100,00
69	Обертывание «Манговое», длительность 60 мин	6 100,00

* - Посещение Акватриума с детьми до 12 лет возможно с воскресенья по четверг до 20:00, а по пятницам и субботам до 18:00. Детский тариф действует для детей в возрасте от 3 до 12 лет. Для детей в возрасте до 3-х лет вход бесплатный.

Лица до 18 лет не допускаются в SPA бассейн без сопровождения совершеннолетних.

Родители несут полную ответственность за детей и подростков до 18 лет.

Индивидуальному предпринимателю
Занкину А.А.

От _____
Проживающей(его) по адресу: _____

Паспортные данные: серия _____ № _____,
дата выдачи _____, кем выдан _____

ИНН _____
Тел. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

прошу вернуть денежные средства в размере _____ рублей

(расшифровка суммы прописью)

оплаченные за

по чеку № _____ от «__» _____ 20__ г.,

в связи _____

Номер счета: _____

КПП: _____

БИК: _____

Банк: _____

(фамилия, инициалы)

(подпись)

дата: «__» _____ 20__ г.

**РАЗМЕР КОМПЕНСАЦИИ ЗА УТРАТУ / ПОРЧУ ИМУЩЕСТВА
АКВАКЛУБА VODA**

Наименование услуги	Стоимость, руб.
Порча браслета	500,00
Утрата браслета-ключа	1500,00
Компенсация полной суммы депозита на утраченном ключе-браслете при невозможности идентификации заказов Потребителя среди других посетителей Клуба	20000,00
Утрата / порча полотенца	1500,00
Утрата / порча простыни	3000,00
Утрата / порча халата	3500,00
Курение табака, электронных сигарет и систем нагревания табака на территории Акваклуба VODA	10000,00
Аудиоколонка	16000,00
Бар встроенный	90000,00
Биде	49000,00
Бюро встроенное белое	38000,00
Ванна	120000,00
Плечики	600,00
Зеркальный фартук	50000,00
Выключатель/ розетка	8000,00/10000,00
Диспенсер	8000,00
Дверь входная/межкомнатная черная	98000,00
Дверь стеклянная матовая в туалетную комнату	110000,00
Держатель/крючок настенный для полотенец	3500,00
Диван кожаный	120000,00
Короб настенного картридера	18000,00
Дозатор для мыла	6000,00
Замок дверной электромеханический	62000,00
Зеркало косметическое	5500,00
Зеркало в санузле	28000,00
Ёршик для унитаза	5000,00
Каркас кровати	60000,00
Крышка унитаза	16000,00
Карниз	12000,00
Картридер настенный	50000,00
Кресло номерного фонда	25000,00
Лампа дизайнерская	70000,00
Лейка душевая	13000,00
Матрац	39000,00

Мини-бар	38000,00
Наволочка	2500,00
Одеяло	5500,00
Подушка	5500,00
Панно настенное с подсветкой	45000,00
Плед	8000,00
Твердое напольное покрытие м/кв.	12000,00
Изголовье кожаное/спинка дивана, /сиденье дивана	18000,00
Подсветка в нише	12000,00
Портьеры	16000,00
Подушка декоративная	2500,00
Саше черное	5000,00
Пододеяльник	3500,00
Покрытие напольное ковровое м/кв.	19000,00
Полотенцесушитель	45000,00
Полотенце	1200,00
Поручень душевой кабины металлический	35000,00
Потолок	23000,00
Потолок натяжной	40000,00
Пульт управления кондиционером настенный	16000,00
Пульт от телевизора	3000,00
Радиатор отопления	26000,00
Раковина-столешница из искусственного камня	65000,00
Светильник	20000,00
Смеситель	23000,00
Стеклянная душевая	180000,00
Стекло балконное/оконное/дверное	75000,00
Стена обои	22000,00
Сейф	16000,00
Стена покраска	18000,00
Столик из искусственного камня	32000,00
Столешница в номере 201-210	80000,00
Стол на балконе	14000,00
Столешница под бюро встроенная в номере 211-221	35000,00
Стул балконный	9000,00
Стул дизайнерский белый	36000,00
Чайник	4000,00
Чайная станция	6000,00
Телефонный аппарат	3500,00
Телевизор	100000,00
Терморегулятор для радиатора	7000,00
Унитаз	55000,00
Корзина для мусора	3500,00
Фужер стеклянный	500,00
Фен	11000,00
Халат	4500,00
Шкаф-купе	75000,00
Вуаль	12000,00