

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

«11» июля 2022 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой (далее – Оферта)) Индивидуального предпринимателя Занкина Александра Анатольевича, ОГРНИП 320784700247670, ИНН 741506173300, в лице исполнительного директора Сабурова Геннадия Владимировича, действующего на основании доверенности от 10 ноября 2020 года 78 АБ 926178, удостоверенной нотариусом нотариального округа Санкт-Петербурга Коршуновой Ириной Витальевной, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», заключить договор оказания гостиничных услуг (далее – Договор) и содержит все существенные условия такого Договора. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится «Заказчиком». В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной Оферты и Приложений к ней и, если Вы не согласны с каким-либо его пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора оказания гостиничных услуг. Исполнитель заключает Договор оказания гостиничных услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора «Заказчиком», и принявшим условия настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в разделе 1 Оферты.

Единственным официальным источником публикации настоящей Оферты и Приложений к ней является сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://clubvoda.ru>.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Отель «Акваклуб VODA» – категории «Пять звезд» (свидетельство о присвоении категории № 78/17/0173-2019 от 25.04.2019 г.), место оказания гостиничных услуг по настоящему Договору: 197706, г. Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, Приморское шоссе, д. 256а Литера А. Включает как основные помещения, используемые для оказания гостиничных услуг, так и подсобные.

Клуб – место оказания основных и дополнительных услуг по Договору, расположенное по адресу: 197706, г. Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, Приморское шоссе, д. 256а Литера А. Включает как основные помещения, используемые для оказания услуг, так и подсобные.

Гостиничные услуги - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами.

Администратор – лицо, действующее от имени Исполнителя при исполнении Договора оказания гостиничных услуг.

Акватриум – территория Клуба, в которой размещены чаша бассейна, сауна, солярий, зона отдыха, используемые для оказания дополнительных услуг.

Акцепт - совершение Заказчиком, получившим Оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора (оплата услуг).

Бронирование – закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой Заказчика или потребителя и подтверждение этой заявки со стороны Исполнителя.

Время выезда (расчетный час) – время, установленное Исполнителем для выезда Гостя (потребителя).

Время заезда – время, установленное Исполнителем для заезда Гостя (потребителя).

Заказчик – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу Потребителя.

Гость (Потребитель) – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Браслет-ключ – браслет с электронным носителем, выдаваемый Гостю (потребителю) после регистрации в отеле.

Правила проживания в отеле - свод обязательных правил поведения и пользования услугами Исполнителя, правил техники безопасности и условий посещения Клуба. Правила обязательны для исполнения всеми Заказчиками и Гостями (Приложение № 1 к Договору).

Прейскурант - полный перечень гостиничных услуг, а также дополнительных услуг, предоставляемых отелем «Акваклуб VODA», размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте по адресу <https://clubvoda.ru>.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Гостю (потребителю) гостиничных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты, приложениями к Оферте и действующим Прейскурантом Исполнителя.

1.2. Оферта и приложения к ней являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (адрес – [Главная | Акваклуб VODA, г. Санкт-Петербург - официальный сайт](https://clubvoda.ru)), а также могут быть размещены в бумажном виде на информационном стенде ресепшен. Перечень и стоимость предоставляемых Исполнителем гостиничных услуг определяется Прейскурантом, размещенном на сайте Исполнителя по адресу <https://clubvoda.ru>. Исполнитель не обязан выдавать Заказчику письменную версию Оферты, дополнений к Оферте, Правила проживания в отеле и Прейскуранта.

1.3. Письменная форма настоящего Договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждения Исполнителем заявки, направленной Заказчиком (потребителем) Исполнителю, а также в случае совершения Заказчиком (потребителем) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата Заказчиком (потребителем) соответствующей суммы Исполнителю).

1.4. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данную Оферту и Приложения к ней без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя <https://clubvoda.ru> не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления их в силу. Заказчик самостоятельно осуществляет ознакомление со всеми изменениями в Оферту и/или Приложений к ней, либо с новыми версиями Оферты и/или Приложений к ней. В случае если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после изменения настоящей Оферты и/или Приложений к ней, либо принятия новой редакции Оферты и/или Приложений к ней, это означает, что такие изменения Оферты и/или Приложений к ней, либо новая редакция Оферты и/или Приложений к ней приняты Заказчиком.

1.5. В целях оформления в некоторых случаях правоотношений по Договору, в которых участвуют Заказчик и Исполнитель, обмен электронными сообщениями рассматривается как обмен документами. При этом соответствующие электронные документы признаются равнозначными документам на

бумажном носителе, подписанными собственными подписями соответственно Заказчика и/или Исполнителя.

1.6. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Заказчику (потребителю) за плату гостиничные услуги в отеле «Акваклуб VODA», категории «Пять звезд» (свидетельство о присвоении категории № 78/17/0173-2019 от 25.04.2019 г).

1.7. Категория гостиничного номера, его стоимость, перечень услуг, входящих в цену номера, сведения о форме, условиях и порядке бронирования, а также о порядке отмены бронирования, период проживания в отеле, сведения о времени заезда и времени выезда из отеля (расчетный час), сведения о Заказчике отражены в документе «Подтверждение бронирования», высылаемом на электронную почту Заказчика после оплаты гостиничных услуг, а также в Приложении № 3 к Договору, заполняемым администратором Исполнителя и подписываемым Гостем при заезде в отель.

1.8. Бронирование и оплата гостиничного номера осуществляется на стойке Администратора либо в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте «Акваклуба VODA» <https://clubvoda.ru/spa-otel/>. При оплате гостиничных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Исполнитель направляет Заказчику (потребителю) по электронной почте уведомление – подтверждение бронирования, а также электронный или иной документ, подтверждающий оплату услуг. В этом случае Договор считается заключенным с момента получения Заказчиком (потребителем) подтверждения бронирования.

1.9. Заказчик (потребитель) оплачивая гостиничные услуги по настоящему Договору подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Договором, с перечнем услуг, в том числе дополнительных платных услуг, их стоимостью, Правилами проживания в отеле, Приложениями к Договору.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

2.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

2.2. Заселение Гостя (потребителя) осуществляется при условии предъявления Потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (Постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»). Документы, необходимые для заезда Гостя (потребителя) в отель отражены в Правилах проживания в отеле (Приложение № 1, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора).

2.3. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание Гостей (потребителей), проживающих в отеле.

2.4. Время заезда Гостей (потребителей) в отель осуществляется в 16 часов 00 минут, время выезда (расчетный час) – 14 часов 00 минут.

2.5. Услуга «Ранний заезд» (с 08:00 до 16:00) предоставляется при наличии такой возможности, оплата производится в размере 50% стоимости суточного проживания, при условии 100% предоплаты последующих суток.

2.6. Услуга «Поздний выезд» (с 14:00 до 20:00) предоставляется при наличии такой возможности, оплата производится в размере 50% стоимости суточного проживания.

2.7. Без дополнительной платы Исполнитель предоставляет Гостю (потребителю) следующие виды услуг:

- пользование водным комплексом «Акватриум» в часы его работы;
- завтрак в ресторане MIZU;

- вызов «скорой помощи»;
- вызов такси;
- пользование индивидуальным сейфом (в номере отеля);
- побудка к определенному времени;
- WI-FI.

2.8. Отель оказывает Гостю (потребителю) по его желанию дополнительные услуги за плату, в соответствии с действующим прейскурантом на дополнительные услуги.

2.9. Категория номеров, их стоимость, фотографии, описание, перечень услуг, входящих в стоимость номера, дополнительные платные услуги размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте «Акваклуба VODA» <https://clubvoda.ru/spa-otel/>.

2.10. Порядок проживания в отеле устанавливается Исполнителем (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3. БРОНИРОВАНИЕ. ПОРЯДОК ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ

3.1. Отель применяет гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором гостиница ожидает Потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки Договор прекращается.

3.2. Стоимость услуги бронирования гостиничного номера равна стоимости суток проживания в бронированном номере. Оплата, произведенная за услугу бронирования при заселении Гостя (потребителя) засчитывается в оплату гостиничных услуг только в случае, если Гость (потребитель) прожил количество суток в соответствии с подтвержденным бронированием.

3.3. Бесплатная отмена бронирования гостиничного номера возможна за 3 (три) календарных дня до даты и времени заезда Гостя (потребителя) в отель.

3.4. В нерабочие праздничные дни бесплатная отмена бронирования возможна за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты и времени заезда Гостя (потребителя) в отель. До сведения Гостей (потребителей) информация доводится в высылаемом на электронную почту Заказчика документе «Подтверждение бронирования», а также путем размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте «Акваклуба VODA» <https://clubvoda.ru/spa-otel/>.

3.5. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя (потребителя) с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере 100 % (ста процентов) стоимости гостиничного номера, но не более чем за 1 (одни) сутки.

3.6. В случае досрочного выезда Гостя из отеля (ранее даты выезда, указанной в подтверждении бронирования и регистрационной карте) оплата за услуги бронирования не входит в оплату услуг проживания и взимается отдельно в размере 100% (ста процентов) стоимости гостиничного номера, но не более чем за 1 (одни) сутки.

3.7. Заказчик (потребитель) вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

3.8. Исполнитель вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Обрабатывать персональные данные Заказчика (Потребителя) в соответствии с положениями пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения настоящего Договора. Заключая Договор, Заказчик тем самым подтверждает свое согласие на обработку персональных данных.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Своевременно предоставить Гостю (потребителю) необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2.2. Информация оформляется таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени отеля, и размещается в помещении отеля, предназначенном для оформления временного проживания Гостей (потребителей).

4.2.3. Исполнитель также вправе довести до сведения Гостя (потребителя) информацию посредством ее размещения на сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.2.4. Довести до сведения Гостя (потребителя) перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги.

4.3. Исполнитель не вправе без согласия Гостя (потребителя) оказывать дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения) и не компенсирует вред, причиненный Гостю (потребителю), связанный с работой городских служб.

4.5. Потребитель обязан:

4.5.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

4.5.2. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме.

4.6. Потребитель вправе:

4.6.1. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

4.6.2. Расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по Договору оказания услуг или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и обсуждений. В случае недостижения соглашения путем переговоров заинтересованная Сторона направляет в письменной форме претензию, подписанную уполномоченным лицом.

5.2. Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана ее рассмотреть и о результатах уведомить в письменной форме другую Сторону в течение 10 (десяти) дней со дня получения претензии.

5.3. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Информация считается доведенной до сведения Заказчика (потребителя), если она размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте «Акваклуба VODA» <https://clubvoda.ru> и на информационном стенде в помещении отеля, предназначенном для оформления временного проживания потребителей.

Неотъемлемыми частями Оферты являются следующие Приложения:

Приложение № 1 – Правила проживания в отеле;

Приложение № 2 - Правила посещения Клуба;

Приложение № 3 – Приложение № 3 к публичному договору оказания гостиничных услуг от 11.07.2022 г.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Занкин Александр Анатольевич

Фактический адрес: 197706, Санкт-Петербург, г.Сестрорецк, Приморское шоссе, д. 256а, лит. А

ОГРНИП 320784700247670 / ИНН 741506173300 / ОКПО 2003631461

р/с 40802810955000093394 в Северо-Западный Банк ПАО «СБЕРБАНК»

к/с 30101810500000000653

БИК 044030653

Телефон: (812) 317-04-34

E-mail: info@clubvoda.ru

Веб-сайт: <https://clubvoda.ru>

Правила проживания и пользования гостиничными услугами

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения в сфере оказания гостиничных и дополнительных услуг.

1. Под гостиничными услугами в настоящих Правилах понимается комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Отеле «Аквалуб VODA», а также предоставлению дополнительных услуг.

2. Администрация обеспечивает возможность проживания гостя в отеле только в оплаченный период времени. Если гость желает продлить проживание в номере, необходимо сообщить об этом администратору отеля не позднее, чем за 2 часа до окончания срока проживания. В случае если номер забронирован другими лицами, гостю может быть предоставлен другой номер (при наличии).

3. Отель «Аквалуб VODA» обеспечивает круглосуточное обслуживание Гостей.

4. Время заезда Гостей в отель – 16 часов 00 минут по московскому времени, время выезда (расчетный час) – 14 часов 00 минут.

5. Услуга «Ранний заезд» (с 08:00 до 16:00) предоставляется при наличии такой возможности, оплата производится в размере 50% стоимости суточного проживания, при условии 100% предоплаты последующих суток.

6. Услуга «Поздний выезд» (с 14:00 до 20:00) предоставляется при наличии такой возможности, оплата производится в размере 50% стоимости суточного проживания.

7. Заселение гостя в отель «Аквалуб VODA» осуществляется при условии предъявления документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации:

7.1. паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации; паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

7.2. паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

7.3. временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;

7.4. свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

7.5. заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних;

7.6. заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них);

7.7. паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

7.8. документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

7.9. разрешение на временное проживание лица без гражданства;

7.10. вид на жительство лица без гражданства;

7.11. иные документы, необходимые для регистрации иностранного гражданина в гостинице.

8. При заселении в отель документы обязаны предъявить все заселяющиеся в номер Гости. Заселение Гостей в отель без предъявления документов не производится.

9. Плата за проживание и услуги в отеле, включая страховые взносы и залоговые платежи, осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденного руководством отеля прейскуранта. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) карт. Окончательный расчет за оказанные услуги осуществляется при выезде Гостя.

10. В отеле «Акваклуб VODA» во всем номерном фонде предусмотрено двухместное заселение:

10.1. Предоставление дополнительного места оплачивается в соответствии с действующим прейскурантом.

11. По желанию гостя в номере могут находиться приглашенные им посетители в период с 08.00 до 23.00. Посетитель гостя обязан предоставить документ, удостоверяющий личность администратору службы приема гостей. В случае задержки посетителей в номере после 23.00, данные лица должны быть зарегистрированы и оформлены на подселение в номер гостя или в другой свободный номер, согласно утвержденному в отеле прейскуранту. Проживающий гость обязан нести ответственность за действия приглашенных к себе посетителей, включая ответственность за причинение ущерба, нарушения правил о запрете курения, отказ от оплаты услуг, оказанных данным лицам.

12. Смена постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей в гостиничном номере производится ежедневно.

13. Отель обеспечивает проживающим Гостям следующие виды бесплатных услуг:

13.1. пользование водным комплексом «Акватриум» в часы его работы;

13.2. завтрак в ресторане MIZU;

13.3. 1 литр бутилированной воды на каждого гостя;

13.4. вызов «скорой помощи»;

13.5. вызов такси;

13.6. пользование индивидуальным сейфом (в номере отеля);

13.7. побудка к определенному времени;

13.8. WI-FI.

14. Отель оказывает Гостю по его желанию дополнительные услуги за плату, в соответствии с действующим прейскурантом на дополнительные услуги.

15. Отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения) и не компенсирует вред, причиненный Гостю, связанный с работой городских служб.

16. Проживающий обязан:

16.1. при выходе из номера закрыть водопроводные краны, окна, выключить свет, телевизор;

16.2. соблюдать установленный в отеле «Акваклуб VODA» порядок проживания, чистоту и тишину;

16.3. соблюдать на территории отеля и в гостиничном номере общественный порядок;

16.4. соблюдать Правила пожарной безопасности;

16.5. соблюдать Правила посещения «Акваклуба VODA»;

16.6. возместить в бесспорном порядке ущерб в случае утраты, повреждения, утери или порчи имущества отеля. Оценка нанесенного ущерба производится на основании Акта об оценке

имущественного ущерба или на основании действующих тарифов за утрату, повреждение, утерю или порчу имущества отеля;

16.7. нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей;

16.8. своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные отелем дополнительные услуги, продукцию мини-бара.

17. В отеле запрещено:

17.1. передача посторонним лицам браслета-ключа от номера;

17.2. хранение громоздких вещей, легковоспламеняющихся материалов, оружия, химических и радиоактивных веществ, ртути;

17.3. содержание в номере животных;

17.4. курение в соответствии с ФЗ № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции». В отеле установлен запрет на курение табака, парение (использование табачных изделий, жидкостей в целях вдыхания дыма, пара, возникающего от их тления или нагревания (в том числе электронных сигарет)) на всей территории гостиницы, во всех помещениях и общих зонах, в том числе в номерах». В случае нарушения данного обязательства гость обязан оплатить чистку номера (иного помещения) от запаха дыма (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирка штор, текстиля, химчистка мебели) в размере, установленном администрацией отеля. В случае срабатывания датчиков системы пожарной сигнализации дополнительно взимается штраф, установленный администрацией отеля. Курение разрешено только на улице, перед входом в клуб.

17.5. пользование принесенными с собой нагревательными приборами;

17.6. нарушение покоя Гостей, проживающих в соседних номерах.

18. В случае обнаружения забытых гостем вещей администрация отеля принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.

19. Администрация отеля оставляет за собой право доступа в номер без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

20. Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем бесспорном порядке и отказать Гостю в предоставлении услуг в следующих случаях:

20.1. нарушения Гостем настоящих Правил проживания;

20.2. нарушения Гостем общественного порядка в отеле;

20.3. нарушения Правил посещения «Акваклуб VODA»;

20.4. несвоевременной оплаты услуг отеля.

21. Правила противопожарной безопасности в отеле:

- не курить в помещениях отеля;

- не использовать нагревательные приборы, принесенные с собой;

- не использовать в помещениях отеля источники открытого огня (свечи, спички, факела и т.д.).

21.1. В случае возникновения задымления или пожара необходимо эвакуироваться из помещения отеля, следуя инструкциям персонала, при отсутствии персонала, следуя указателям и плану эвакуации;

21.2. Не использовать для эвакуации из гостиницы лифты;

21.3. При невозможности эвакуации из отеля через лестничные марши, выйдите на балкон, плотно закрыв за собой дверь, и постарайтесь привлечь к себе внимание прохожих и пожарных.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАКЛУБА VODA

Настоящие Правила посещения Клуба (далее - Правила) содержат в себе правила поведения и пользования Клубом, правила техники безопасности при получении услуг и являются обязательными для всех Заказчиков и потребителей. Сведения о наличии и расположении Правил доводятся до всех Заказчиков при акцепте Договора на оказание гостиничных услуг. Информация относительно деятельности ИП Занкин А.А. размещается на информационных стендах на территории Клуба, а также на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://clubvoda.ru>. Правила посещения Клуба разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Заказчиком (потребителем) и Исполнителем. Цель Правил – установление четких, доверительных отношений между Исполнителем и Заказчиком (потребителем). Перед акцептом Договора оказания гостиничных услуг, Заказчик обязан ознакомиться с Правилами посещения Клуба. Текст Правил посещения Клуба находится в свободном доступе и предоставляется Администратором по первому требованию Заказчика (потребителя) в часы работы Клуба. Кроме того, действующая редакция Правил Клуба исключает предыдущие и заблаговременно (не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления ее в силу) доводится до Заказчиков (потребителей) посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте <https://clubvoda.ru>. Размещение Клубом Правил посещения Клуба и/или изменений к ним на официальном сайте и/или на Информационных стендах в Клубе является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах посещения Клуба доведены до каждого Заказчика (потребителя) в согласованном порядке.

1. Общие положения.

1.1. Доступные способы связи с Клубом:

- Телефон (812) 317-04-34
- Электронная почта: info@clubvoda.ru
- Лично в Клубе
- Часы работы Клуба – будние дни с понедельника по пятницу с 8.00 до 23.00, выходные дни с 9.00 до 23.00. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба. Клуб может закрываться на профилактику.

1.2. Акваклуб VODA (далее Клуб) включает в себя следующие объекты:

1.2.1. Акваatrium – бассейн площадью 600 кв.м. с комплексом парилен, душевых, раздевалок;

1.2.2. Termalia Hall – отдельная зона для оказания услуг SPA, SPA-массажа, парения, а также для организации частных мероприятий с банкетным обслуживанием;

1.2.3. Drop Dance – водный аттракцион с барным обслуживанием;

1.2.4. Ресторан MIZU – ресторанный комплекс, включающий в себя рестораны MIZU DRY, MIZU WET, бар DROP DANCE;

1.2.5. Отель VODA – гостиничный комплекс, включающий в себя 15 номеров «Standart», 1 номер Superior и 4 номера «De Luxe» с возможностью организации ресторанного обслуживания в номер.

1.3. Настоящими Правилами регламентируется посещение объектов, перечисленных в п.п. 1.2.1-1.2.3.

1.4. На стойке администраторов Клуба в общедоступном месте размещаются настоящие Правила, Правила проживания в гостинице Клуба, а также информация об оказываемых услугах, которая в обязательном порядке содержит:

1.4.1. перечень оказываемых услуг и формы их предоставления;

1.4.2. порядок приема и оформления заказов на услуги и пр.;

1.4.3. прейскурант цен на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме оплаты;

1.5. Книга отзывов и предложений, которая предоставляется Клиенту по его требованию, находится на стойке администратора. Книга отзывов ресторана находится в ресторане MIZU DRY.

1.6. При нахождении в Клубе гость (потребитель) должен соблюдать законы, установленные законодательством РФ, а также Правила техники безопасности, Правила пожарной безопасности, Правила поведения в общественных местах и настоящие Правила.

1.7. Гость должен вести себя в соответствии с принятыми правилами общественного порядка и не беспокоить других посетителей Клуба, соблюдать чистоту и порядок на территории Клуба.

1.8. Время работы Клуба устанавливается Администрацией. Гость должен покинуть Клуб не позднее установленного времени закрытия Клуба.

1.9. Посещение Клуба по разовым билетам свободное для всех посетителей и не требует регистрации.

1.10. Для приобретения именных сертификатов, абонементов, клубных карт, скидочных карт и при заселении в отель Гостю необходимо проходить обязательную регистрацию, при этом Клиент дает согласие на обработку его персональных данных в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» (Приложение № 5).

1.11. Гости в возрасте с 18 лет могут посещать Клуб самостоятельно. Дети в возрасте до 18 лет могут посещать Клуб только в присутствии своих родителей/законных представителей или при наличии договоренности между Администрацией и родителями/законными представителями. Взрослые несут полную ответственность за жизнь и здоровье сопровождаемых детей все время нахождения на территории Акватриума. Один взрослый может сопровождать не более 3 детей.

1.12. На территории Клуба действует пропускной режим: с понедельника по пятницу и по воскресеньям после 20:00 на территорию Акватриума допускаются лица старше 12 лет, в сопровождении взрослых. По субботам после 20:00 на территорию Акватриума допускаются только посетители старше 18 лет.

1.13. Гостю запрещается проносить с собой на территорию Клуба:

1.13.1. крупногабаритные, острые, колющие и режущие предметы;

1.13.2. огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие;

1.13.3. токсичные, взрывоопасные и пожароопасные предметы;

1.13.4. спиртные напитки, психотропные, наркотические и наркотикосодержащие вещества;

1.13.5. животных;

1.13.6. иные предметы и вещества, представляющие опасность для жизни и/или здоровья посетителей и/или Персонала, а также которые могут причинить вред имуществу гостя, Персонала и/или Клуба.

1.14. Курение на территории Клуба разрешено только на улице, перед входом в клуб. За курение в помещениях Клуба, с гостя может быть удержана денежная сумма за чистку помещения от запаха дыма (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирка штор, текстиля, химчистка мебели в размере, установленном администрацией отеля. В случае срабатывания датчиков системы пожарной сигнализации дополнительно взимается штраф, установленный администрацией отеля. Курение разрешено только

1.15. Запрещается проносить мобильные телефоны и любые другие электронные устройства в зону Акватриума без защитного чехла.

1.16. Фотосъемка без защитных чехлов для телефона или фотоаппарата на территории Акватриума запрещена.

1.17. Разрешается пользование ноутбуком и планшетом на территории ресторана в Акватриуме. Проносить электронное устройство можно только в защитном чехле.

Клуб не несет ответственности в случае порчи устройства.

1.18. Клиенту запрещается входить в помещения Клуба, предназначенные только для Персонала, кроме случаев, когда имеется специальное приглашение.

1.19. Гостю может быть отказано в посещении Клуба при наличии у него:

1.19.1. хронических респираторно-вирусных заболеваний;

1.19.2. кожных заболеваний, передающихся контактным путем;

- 1.19.3. иных заболеваний, передающихся воздушно-капельным или контактным путем;
- 1.19.4. открытых ран;
- 1.19.5. склонности к аллергическим реакциям.
- 1.20. Взрослые и дети не должны иметь медицинских и иных противопоказаний для занятий плаванием.
- 1.21. При малейших недомоганиях или травмах гость должен обратиться к спасателям Клуба и, по необходимости, попросить о вызове скорой помощи.
- 1.22. Беременным женщинам посещение Акватриума следует осуществлять только после консультации с врачом.
- 1.23. Администрация вправе отказать гостю в посещении Клуба без объяснения причин.
- 1.24. Администрация вправе в одностороннем порядке изменить настоящие Правила с дальнейшим их размещением на сайте <https://clubvoda.ru>, и/или в общедоступном месте Клуба для ознакомления.
- 1.25. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу гостя противоправными действиями третьих лиц или самого гостя. Исполнитель не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Правил посещения Клуба.
- 1.26. Гости обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, персоналу Клуба, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других клиентов Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия гостя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от пребывания в Клубе, вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.
- 1.27. При грубом, либо систематическом нарушении данных Правил (двух и более раз), Администрация Клуба оставляет за собой право отказать в допуске посещения Клуба.

2. Порядок пользования инфраструктурой Клуба

- 2.1. Гость обязан бережно относиться к имуществу Клуба, а полученное им во временное пользование имущество, вернуть Администрации без повреждений.
- 2.2. В случае причинения ущерба или утраты имущества Клуба гость обязан оплатить его полную оценочную стоимость в бесспорном порядке, если есть установленный факт его вины.
- 2.3. При посещении Клуба гость получает у Администрации **электронный браслет** с номером.
- 2.4. Электронный браслет дает возможность:
 - 2.4.1. прохода в объекты Клуба;
 - 2.4.2. доступ к индивидуальному шкафу в раздевалке;
 - 2.4.3. получения услуг объектов Клуба.
- 2.5. Для получения Услуг гостю необходимо предъявлять электронный браслет Персоналу.
- 2.6. В случае утраты или повреждения электронного браслета, гость обязан компенсировать стоимость браслета в размере 1500 рублей за один браслет, а также полную сумму депозита на электронном браслете, если нет возможности идентифицировать его заказы среди других посетителей.
- 2.7. Запрещается пользоваться собственными замками, запорными устройствами, оставлять свои вещи после посещения Клуба в индивидуальных шкафчиках. Перед уходом из Клуба гость обязан освободить шкафчик в раздевалке от своих вещей. В случае оставления вещей в шкафчике, Администрация вправе освободить шкафчик от оставленных вещей с последующей их утилизацией.
- 2.8. Клуб оставляет за собой право ограничивать зоны доступа в объекты Клуба, в связи с проведением различных мероприятий в Клубе.
- 2.9. Ведение коммерческой деятельности, а также распространение рекламы и информации Клиентом на территории Клуба допускается только при наличии письменного разрешения Администрации Клуба.
- 2.10. Использование веников, косметических средств, соли, меда, грязей и т.п. при посещении саун Клуба недопустимо. Ущерб, нанесенный использованием данных средств, будет взыскиваться с

гостя, допустившего подобное нарушение.

2.11. Недопустимо проведение косметических и иных процедур (таких как окраска волос, маникюр, педикюр, эпиляция и т.п.) на территории душевых, саун и раздевалок Клуба.

2.12. Не разрешается использовать парную и сауну Клуба для сушки полотенец и личных вещей.

2.13. Все необходимые разъяснения и консультации гость вправе получить у Персонала Клуба.

3. Условия посещения Акватриума

3.1. Получая электронный браслет, гость дает согласие на соблюдение настоящих Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

3.2. При посещении Акватриума организованной группой, ответственность за соблюдение настоящих Правил несет руководитель группы.

3.3. **Запрещается приносить** на территорию Акватриума продукты питания (кроме специального детского питания для детей в возрасте до 3 лет), алкогольные и безалкогольные напитки, **любую стеклянную тару** (посуду, шампуни, лосьоны и другие косметические средства). Запрещается проходить на территорию Акватриума с животными, птицами, рептилиями и т.п.

3.4. Нахождение лиц в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения в Акватриуме запрещено.

3.5. Гость Клуба, нарушивший настоящие Правила, несет полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей Клуба и сопутствующие материальные расходы.

3.6. Выход с территории Акватриума гостей, не проживающих в гостинице, осуществляется через пропускные турникеты после возврата электронного браслета администраторам ресепшен и оплаты всех услуг.

3.7. Верхнюю одежду следует оставлять в гардеробе. Запрещается проходить на территорию Акватриума в уличной обуви. Проход возможен в сменной обуви или бахилах.

3.8. После получения (приобретения) электронного браслета посетитель должен пройти в помещение раздевалки, переодеться, сложить вещи в шкафчик и закрыть его. Не допускается использование иных запирающих устройств, кроме предусмотренных оригинальных устройств (электронный браслет, запирающий механизм в шкафчиках для хранения одежды). Гость обязан самостоятельно проконтролировать запирающие электронного устройства в шкафчике.

3.9. Перед посещением бассейна посетитель должен принять душ. Не допускается использование в душевых стеклянной тары во избежание порезов. Запрещается перед посещением Акватриума втирать в кожу различные крема и мази.

3.10. На территории Акватриума женщины должны находиться в купальных костюмах, мужчины в плавках (допускается нахождение гостей в махровых халатах), маленькие дети до 2-х лет в специальных непромокаемых памперсах. В случае отсутствия таковых, необходимо обратиться за ними к спасателям Акватриума.

3.11. В Акватриуме посетители должны находиться в специальной обуви на резиновой подошве (шлепанцы, резиновые тапки). Посещение Акватриума без специальной обуви строго запрещено. Администрация не несет ответственности за состояние посетителей, которые находятся в Акватриуме без специальной обуви на резиновой подошве.

3.12. В целях обеспечения личной безопасности не разрешается пользоваться бассейнами Акватриума в обуви, купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками, металлическими украшениями.

3.13. При нахождении в саунах посетители обязаны использовать индивидуальное полотенце.

3.14. Не разрешается использовать сауны в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, пользоваться кремами, маслами и т.д.) Совместное посещение саун и парил (мужчины и женщины) должно происходить в купальных костюмах.

3.15. После сауны и перед посещением купального комплекса необходимо принять душ.

3.16. Запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов.

3.17. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать на территории Акватриума.

3.18. Дети могут посещать бассейн и пенную дискотеку только в сопровождении родителей или иного совершеннолетнего лица. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице. Сопровождающий обязан всегда находиться рядом и осуществлять постоянный визуальный контроль за ребенком. Один взрослый может сопровождать не более 3 детей.

3.19. Дети ростом до 150 см обязаны находиться в бассейне в нарукавниках или плавательных жилетах. Наружники предоставляются без дополнительной оплаты.

3.20. Запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах, непосредственно не отведенных для этого, в том числе, в воде бассейнов Акватриума, саунах и т.д.

3.21. Гость должен выполнять требования спасателей и других служащих Акватриума в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты.

3.22. Гость должен уважительно относиться к другим посетителям и не мешать отдыху других.

3.23. Гость не должен играть на музыкальных инструментах, использовать аудио- и видеоаппаратуру, переговорные устройства, шуметь, свистеть, петь, и каким-либо другим способом создавать помехи для окружающих.

3.24. Строго запрещается оставлять детей до 18 лет на территории клуба без присмотра. Всю ответственность за жизнь детей до 18 лет несут лица, его сопровождающие.

3.25. На пенном танцполе DROP DANCE запрещено оставлять детей без присмотра. Всю ответственность за жизнь ребенка несет его сопровождающий. Правила посещения пенного танцпола озвучивает спасатель Акваклуба перед началом мероприятия.

4. Порядок оплаты услуг

4.1. Посещение Акватриума в часы его работы входит в перечень бесплатных услуг для гостей отеля в соответствии с настоящим Договором.

4.2. Оплата дополнительных услуг, полученных во время посещения Акватриума осуществляется при выезде гостя из отеля на стойке ресепшен в соответствии с действующим прейскурантом, при этом вся информация о потребленных услугах заносится на браслет-ключ, полученный гостем при заселении в отель.

4.3. Оплата услуг осуществляется как наличным, так и безналичным расчетом в рублях РФ.

4.4. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок аттракционов, и как следствие, невозможности их использования, снижение цен на время пребывания в Клубе не осуществляется.

4.5. Гость обязан производить расчет за оказанные услуги только через кассу Клуба. Оплата гостем услуг в другом месте является грубым нарушением настоящих Правил и может повлечь отказ в дальнейшем посещении Клуба.

5. Ответственность Сторон

5.1. Гость гарантирует, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба.

5.2. Администрация Клуба не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных без присмотра на территории Клуба, а также за утрату, недостачу, повреждения или другой вред, причиненный имуществу гостя, в результате действий других посетителей.

5.3. Администрация Клуба не несет ответственности за сохранность автомобилей, оставленных на парковочных территориях Клуба.

5.4. Администрация Клуба не несет ответственности перед гостем за произошедшие на территории Клуба несчастные случаи, а также за вред, нанесенный гостем своей жизни и/или здоровью, возникшие вследствие несоблюдения настоящих Правил, указаний спасателей и информационных носителей.

5.5. Гость посещает Клуб и Акватриум, в частности, на свой риск. Гость, посещая Клуб и Акватриум, самостоятельно определяет уровень физической нагрузки соразмерно своим индивидуальным особенностям.

5.6. Администрация Клуба не несет ответственность за обстоятельства непреодолимой силы.

5.7. Вред, причиненный жизни или здоровью других посетителей или Персонала, а также вред, причиненный имуществу посетителей, Персонала или Клуба в связи с нарушением данных Правил должен быть возмещен гостем, нарушившим Правила, в полном объеме во внесудебном порядке, за исключением тех случаев, когда судебный порядок предусмотрен законодательством РФ.

5.8. В случае нарушения гостем настоящих Правил, Администрация Клуба оставляет за собой право применить материальные санкции к гостю, нарушившему Правила, в форме:

5.8.1. Возмещения причиненного ущерба;

5.8.2. Отказа в посещении Клуба без компенсации затрат.

5.9. Подпись гостя в Приложении № 3 к настоящему Договору при заселении в отель «Акваклуб VODA» означает, что гость ознакомился лично с приведенными выше Правилами и согласен их выполнять.

5.10. В случае кражи или порчи имущества гостя третьими лицами, гость обязан немедленно сообщить об этом персоналу Клуба. Администрация Клуба при получении сообщения от гостя о краже или порче его имущества, должна принять меры в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.11. Администрация Клуба имеет право удалять с территории Клуба гостя, находящегося в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, в неадекватном, агрессивном состоянии, а также гостя, не соблюдающего настоящие Правила и не реагирующего на замечания персонала, мешающего полноценному отдыху других посетителей.

5.12. За несоблюдение настоящих Правил гость может быть выдворен с территории Клуба. Кроме того, гостю, нарушающему настоящие Правила, может быть отказано в праве последующего посещения.

5.13. При нарушении гостем Правил и вынужденном удалении его из Клуба, денежное возмещение за неиспользованное время не производится.



Аквалуб VODA
197706, РОССИЯ, Санкт-Петербург,
Приморское шоссе, д. 256, лит. А
+7(812)317-04-34
info@clubvoda.ru
www.clubvoda.ru

ИП Занкин Александр Анатольевич
ОГРНИП 320784700247670
ИНН 741506173300
Вид гостиницы: Отель Категория: Пять звезд
Свидетельство о присвоении категории
№78/17/0173-2019 от 25.04.2019

Санкт-Петербург, г. Сестрорецк

11.07.2022 г.

**Приложение №3
к публичному договору оказания гостиничных услуг от 11.07.2022
номер бронирования - -**

Фамилия, имя, отчество Заказчика	Заезд	Выезд	Ночей	Расчётный час	Кол-во гостей
Документ подтверждающий личность	Серия документа	Номер документа	Гражданство	Телефон	
Забронированные номера				Завтрак «Шведский стол»	

Полная стоимость бронирования составляет: _____ (_____) рублей.

Подтверждаю, что являюсь Заказчиком услуг. Обязуюсь ознакомить с правилами проживания в отеле "Аквалуб VODA" всех совместно проживающих в номере лиц. В случае причинения ущерба имуществу отеля принимаю на себя материальную ответственность, в том числе за всех проживающих со мной гостей.

В проживание включено ежедневное единоразовое посещение завтрака по системе "шведский стол" для каждого Гостя. Повторное посещение завтрака оплачивается дополнительно.

В соответствии с ФЗ № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», запрещено потреблять табачные изделия (в том числе Iqos и электронные сигареты) в номерах, а также в холлах и коридорах отеля. Курение разрешено только на улице, перед входом в клуб.

Во избежание травм и несчастных случаев, каждому гостю аквазоны необходимо иметь специальную обувь для посещения бассейна - шлепанцы, резиновые тапки. Посещение бассейна в одноразовых тапках, предназначенных для отеля, запрещено.

Дети могут посещать бассейн и пенную дискотеку в сопровождении родителей или иного совершеннолетнего законного представителя. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка лежит на сопровождающем его лице. Один взрослый может сопровождать не более 3 детей.

На территории комплекса работает фотограф. Все сделанные фотографии являются собственностью "Аквалуб VODA".

Запрещается прыгать и нырять в воду с бортов бассейна.

Запрещается пользоваться мобильными телефонами, фотоаппаратурой и компьютерной техникой в зоне Акватриума без водонепроницаемых, - герметичных чехлов в связи с риском разбития, и попадания стекла в воду.

Отель не несет ответственности за оставленные в номере деньги и драгоценности.

В целях безопасности в общественных зонах гостиницы ведется видеонаблюдение.

Бесплатная отмена бронирования гостиничного номера возможна за 3 (три) календарных дня до даты и времени заезда Гостя (потребителя) в отель. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя (потребителя) с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере 100 % (ста процентов) стоимости гостиничного номера, но не более чем за 1 (одни) сутки.

В случае досрочного выезда Гостя из отеля (ранее даты выезда, указанной в подтверждении бронирования и регистрационной карте) оплата за услуги бронирования не входит в оплату услуг проживания и взимается отдельно в размере 100% (ста процентов) стоимости гостиничного номера, но не более чем за 1 (одни) сутки.

В нерабочие праздничные дни бесплатная отмена бронирования возможна за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты и времени заезда Гостя (потребителя) в отель. До сведения Гостей (потребителей) информация доводится в высылаемом на электронную почту Заказчика документе «Подтверждение бронирования», а также путем размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте «Аквалуба VODA» <https://clubvoda.ru/spa-otel/>.

Я даю согласие на обработку моих персональных данных и использование их в рамках исполнения настоящего договора в соответствии с положениями пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с Публичным договором оказания гостиничных услуг отеля "Аквалуб VODA", его приложениями, а также с Правилами проживания в отеле "Аквалуб VODA", Правилами поведения в Клубе и правилами пожарной безопасности.

Благодарим за визит и будем рады видеть Вас снова!

_____ / _____ / Старк Тирион